認知症について相談したい

●市内の相談窓口

認知症に関する相談対応や地域での支援ネットワーク作りを推進する、認知症地域支援推進員がいます。

名　称	所在地	電話番号	担当地域
各高齢者相談センター	※詳しくは、P21～22を参照		
NPO法人暮らしネット・えん	石神2-1-4	048-480-4150	市内全域

●民間の相談窓口

名　称	問合せ先	相談受付時間
認知症の人と家族の会 埼玉県支部	電話:048-814-1210 FAX:048-814-1211	月水金土 10時～16時（祝日・年末年始除く） ※FAXは随時受付
認知症の電話相談 （認知症の人と家族の会　本部）	フリーダイヤル：0120-294-456 ※携帯電話、スマートフォンからは 050-5358-6578（通話料有料）	月～金 10時～15時（祝日・年末年始除く）

●若年性認知症について ※64歳以下での発症

名　称	問合せ先	相談受付時間
若年性認知症サポートセンター ※若年性認知症支援コーディネーターが、医療、社会保障、就労支援などに関する相談を受け付けています。	電話:048-814-1212 FAX:048-814-1211	月～金 9時～16時（祝日・年末年始除く） ※FAXは随時受付
若年性認知症コールセンター （認知症介護研究・研修大府センター）	0800-100-2707	月～土 10時～15時（水曜日のみ10時～19時） （祝日・年末年始除く）
新座市保健センター	048-481-2211	月～金 9時～12時、13時～16時30分 （祝日・年末年始除く） ※来所相談される場合は、事前にご予約ください。

成年後見制度について相談したい

成年後見制度についての相談を受け付けています。

※成年後見制度とは、認知症や知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が十分でない人の財産の管理や日常生活での契約を支援することにより、本人の権利を守る制度です。

名　称	電話番号	相談受付時間
新座市成年後見制度推進室	048-423-2196	月～金9時～12時、13時～16時30分 （祝日・年末年始除く）

消費生活トラブルについて相談したい

日常生活における契約上のトラブルなどの相談を専門の相談員が受け付けています。消費生活相談に該当するかどうか判断に迷うときも、一度ご連絡ください。

名　称	電話番号	相談受付時間
新座市消費生活センター	048-424-9162	月～金10時～16時（祝日・年末年始除く）

自動車の運転について相談したい

認知症などの病気で運転に不安がある方や、家族の方からの相談を受け付けています。

名　称	電話番号	相談受付時間
埼玉県警察運転免許センター 1階　安全運転相談室	048-543-2001 音声ガイダンス4番	月～金9時～15時 第3日曜　※要予約 （祝日・年末年始除く）