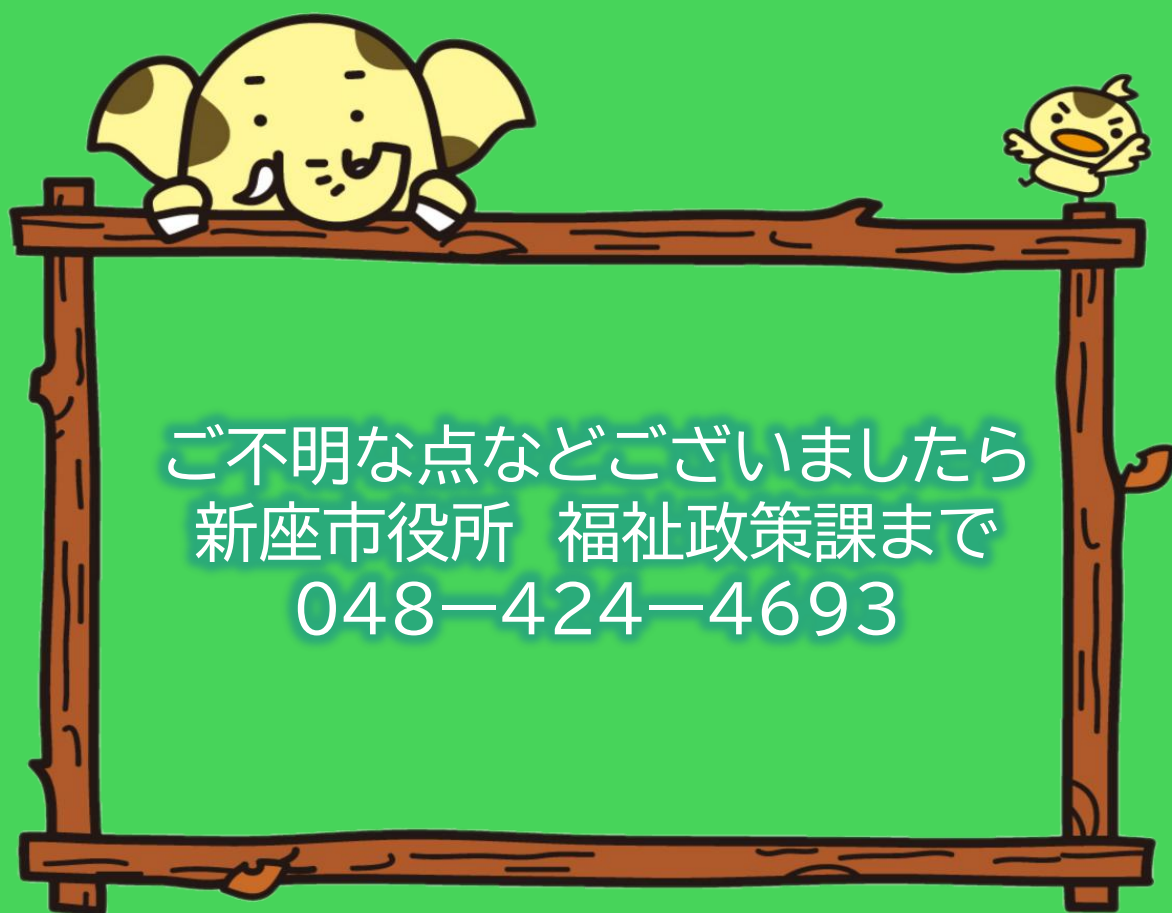


火災の被害を受けた方の 支援制度等について



ご不明な点などございましたら
新座市役所 福祉政策課まで
048-424-4693

火災の被害を受けた方は、次の支援を受けることができます。
詳細につきましては、担当窓口までお問い合わせください。

1 宿泊できる場所などがない場合

※ 市の福祉政策課職員が、当日状況を伺い、被災者の方にご提供します。
市の福祉政策課職員と会えない場合は、市役所代表(048-477-1111)にお問い合わせください。

支援等	内容
(1) 布団や日用品の提供について	日本赤十字社から以下の救援物資をお届けします。 1 布団セット（掛布団、敷布団、枕、シーツ） 2 毛布 3 日用品セット(衛生用品、タオル等) 4 衣服、履物（着替える衣服がない場合） ※ その他必要に応じて物資を提供しますのでご相談ください。
(2) 一時的な宿泊場所について	希望される方には、一時的な宿泊先として、市内の集会所等をご案内します。

2 これからの手続のために

支援等	内容	担当窓口
り災（火災）証明書について	火災による被害を証明します。 申請が必要となりますので、希望される方は最寄りの消防署へお問い合わせください。	新座消防署 048-482-0119 新座消防署片山分署 048-477-0313 新座消防署大和田分署 048-481-1119

3 火災後の必要な手続について

支援等	内容	担当窓口
(1) マイナンバーカードの再発行について	マイナンバーカードを紛失した場合、マイナンバー総合フリーダイヤルに連絡し、機能を一時停止することができます。 再発行を希望される場合、担当窓口へお問い合わせください。 マイナンバー総合フリーダイヤル (0120-95-0178)	市民課 048-458-0476
(2) 国民健康保険の資格確認書等の再発行について	国民健康保険の資格確認書等を消失等した場合は、再発行できますので、担当窓口へお問い合わせください。	国保年金課 048-423-3809
(3) 水道の使用中止について	火災の被害を受けた建物で水道を今後使用しない場合は、届出が必要となります。	新座市 水道お客様センター 048-424-8276

※ 損害保険(火災保険等)に加入されている方は、損害保険会社へお問い合わせください。

4 火災後に受けられる支援等

支援等	内容	担当窓口
(1) 生活資金の貸付について	緊急的かつ一時的に生計の維持が困難となった場合に融資する制度です。 詳細は、担当窓口へお問い合わせください。	新座市 社会福祉協議会 048-480-5737
(2) 災害見舞金の支給について	住家が全焼、半焼、放水による水損の被害を受けた方、または死亡、重症を負った方のうち本市の住民登録がある方に支給されます。 詳細は、担当窓口にお問い合わせください。	福祉政策課 048-424-4693
(3) ごみの処理について	火災で発生した廃棄物について、環境センターへの持込みを希望される場合は、事前に担当窓口までご相談ください。	環境課 048-477-1547

支援等		内容	担当窓口
(4) 税金等について			
	①固定資産税の減免について	火災によって、家屋が損害を受けた場合や一時的に納税が困難と認められる場合は、税の減免や徴収猶予等を受けられる可能性があります。 詳細は担当窓口までご相談ください。	課税課 ①048-424-5521
	②市税の徴収の猶予について		納税課 ②048-477-1852
	③国民健康保険税の減免又は納付期限の延長について ④国民健康保険制度に関する一部負担金の減免について ⑤国民年金保険料の免除について		国保年金課 ③048-424-4867 ④048-477-1119 ⑤048-424-9612
	⑥後期高齢者医療制度に関する保険料又は一部負担金の減免について		長寿はつらつ課 ⑥048-424-9610
	⑦障がい福祉サービス、補装具費及び地域生活支援事業の利用者負担額の減免措置等について		障がい者福祉課 ⑦048-424-8180
	⑧介護保険料の減免又は納付の猶予について ⑨介護保険利用者負担額の減額又は免除について		介護保険課 ⑧048-424-9609 ⑨048-424-5361

その他の被災者への支援については、**新座市防災サイト**をご覧ください。



©新座市2010



新座市防災サイト

※掲載の情報につきましては、主な支援について掲載しております。状況により、支援内容が異なったり、他の支援を受けられる場合もありますので、事前にご確認いただくことをお勧めします。

※記載されている内容は作成時点のものです。制度改正などにより、支援内容が変更となる場合もございます。