

公共施設の利用者アンケート調査結果

1.調査概要

(1)調査目的

現在、市の公共施設は、建築後40年以上を経過した施設が全体の約6割を占める状況であり、今後の維持管理や改修等に伴う財政負担が益々増加すると見込まれています。そのため、市では、行財政の効率化の一環として、公共施設の再配置に係る計画の策定に着手し、公共施設の総量の適正化に向けた検討を進めています。

本アンケートは、計画策定に当たって、実際の公共施設利用者の利用実態や利用状況、施設に関する意見・要望の把握を目的に実施しました。

(2)調査方法

本調査はアンケートを実施する施設の受付にてアンケート配布を行いました。

回答方法は、受付に設置した回収ボックスへの投函としました。

(3)調査対象施設

本調査は市の公共施設のうち、以下の施設を対象として実施しました。

No.	類型	施設名称	対象	除外理由
1～23	学校	小学校 17 校 中学校 6校	—	利用者が在籍児童・生徒・教職員に限られ、満足度や交通手段を問うアンケート調査目的にそぐわない。 学校開放団体は夜間や休日に利用しているため、配布が難しい。
24～60	集会施設 (集会所)	各集会所 37 施設	—	管理人が常駐していないため配布が難しい。 利用状況は内部資料である程度追跡可能。
61～65	集会施設 (ふれあいの家)	各ふれあいの家 5施設	○5	—
66～70	集会施設 (公民館)	各公民館 5施設	○5	—
71～73	集会施設 (コミュニティセンターほか)	各コミュニティセンター、ふるさと新座館 3施設	○2	東北コミュニティセンターは(仮称)三軒屋公園等複合施設についての調査と混同されるおそれがあることから対象外。
74～79	庁舎等	本庄舎～第五庁舎 5施設	—	利用目的が各種手続や会議にほぼ限定されるため対象外。
		新座駅北口土地地区画 整理事務所	—	市職員の事務所としての利用にほぼ限定されるため対象外。

No.	類型	施設名称	対象	除外理由
80～83	高齢福祉施設	福祉の里、老人福祉センター、第二老人福祉センター 3施設	○3	老福、体育館、図書館を対象とし、フロアごとに配布。同様の機能を持つ他施設との比較を念頭に実施した。障がい者福祉センターとこぶしの森は利用者が限定されるため、児童センターは利用者が児童・生徒及びその保護者に限られると考えられるが、児童・生徒は調査の趣旨を理解できないと思われるため対象外。
		シルバー人材センター	—	利用者がシルバー人材センターの職員に限定されるため対象外。
84	スポーツ施設	市民総合体育館 福祉の里体育館 2施設	○2	複合施設になっている福祉の里体育館でも実施するので合計2か所。
85	文化施設	市民会館、中央図書館、福祉の里図書館 3施設	○3	建物は一つだが、実態に即して市民会館と中央図書館は別々に実施する。 複合施設になっている福祉の里図書館でも実施するので合計3か所。
86～94	幼稚園・保育園・こども園	各保育園 9 施設	—	利用者が限定されるため対象外。
95～108	幼児・児童施設	児童センター、各放課後児童保育室、東野ココフレンド 14 施設	—	利用者が限定されるため対象外。
109～116	障がい福祉施設	児童発達支援センター、各福祉作業所等 8施設	—	利用者が限定されるため対象外。
117～127	消防施設	新座消防署、大和田分署、片山分署、各消防団分団車庫 11 施設	—	利用者が限定されるため対象外。
128～129	公園事務所	総合運動公園管理事務所、栄緑道管理事務所 2施設	—	公園の附帯施設であることから調査の対象外。
130	保健センター博物館	保健センター、歴史民俗資料館複合施設 1施設	—	先行して再配置(複合化)を実施したため除外。
131～139	その他	市営墓園、各公衆トイレ、各自転車駐車場 8施設	—	利用目的が限定されるため対象外。
		遺跡資料作業室	—	建物は出土品の保管場所として利用されているため対象外。
調査対象施設			20	

(4)調査期間

- 配布時期：令和6年8月8日から順次配布
- 回答期限：令和6年8月29日

(5)配布数及び回答数

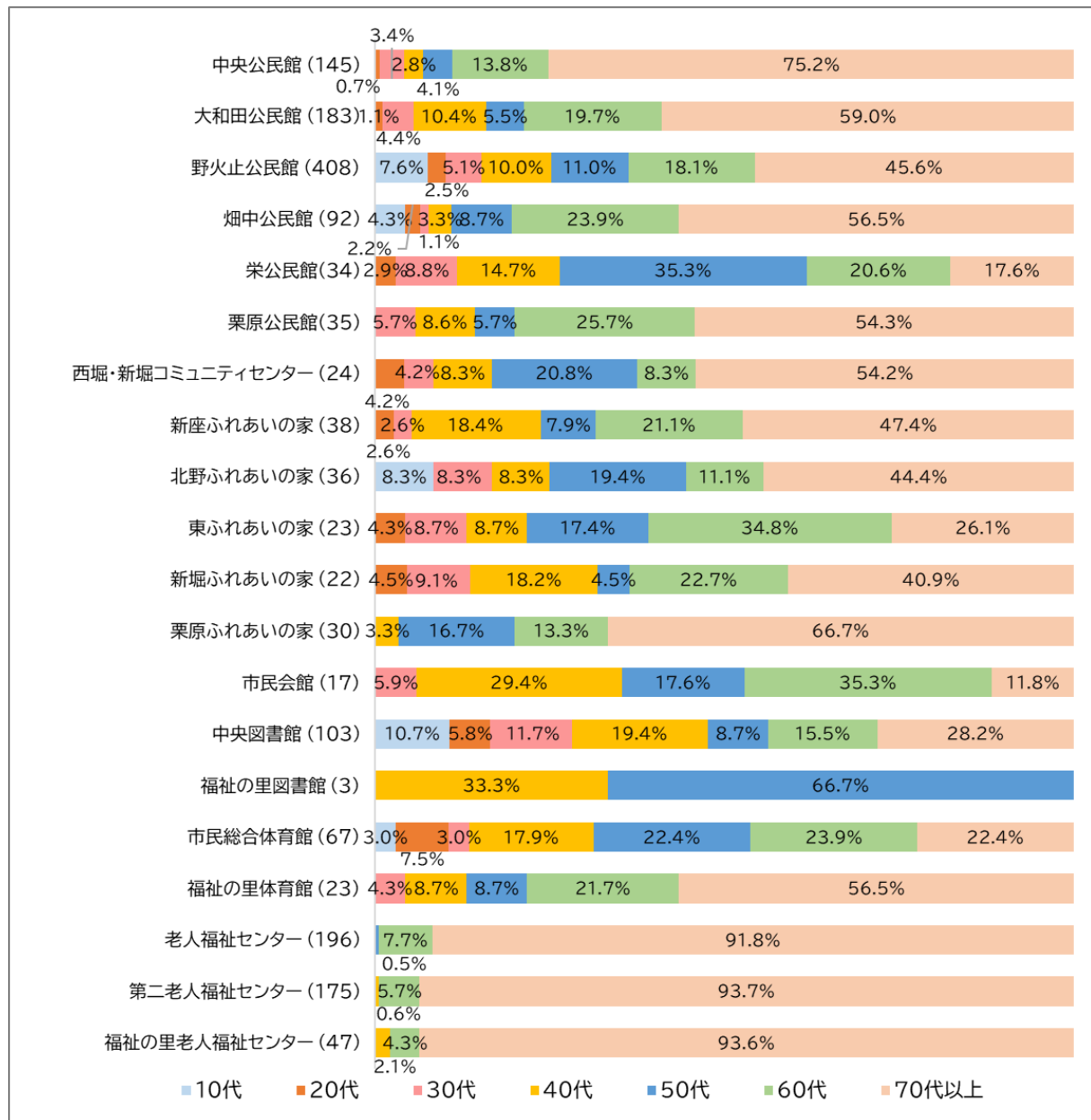
No.	類型	施設名称	回答数	所管課
1	集会施設	中央公民館	147	中央公民館
2		大和田公民館	194	中央公民館
3		野火止公民館	421	中央公民館
4		畑中公民館	93	中央公民館
5		栄公民館	34	中央公民館
6		栗原公民館	37	中央公民館
7		西堀・新堀コミュニティセンター	24	中央公民館
8		新座ふれあいの家	38	地域活動推進課
9		北野ふれあいの家	36	地域活動推進課
10		東ふれあいの家	23	地域活動推進課
11		新堀ふれあいの家	22	地域活動推進課
12		栗原ふれあいの家	31	地域活動推進課
13		市民会館	18	生涯学習スポーツ課
14	図書館	中央図書館	105	中央図書館
15		福祉の里図書館	3	中央図書館
16	体育施設	市民総合体育館	68	生涯学習スポーツ課
17		福祉の里体育館	25	生涯学習スポーツ課
18	高齢者施設	老人福祉センター	197	長寿はつらつ課
19		第二老人福祉センター	179	長寿はつらつ課
20		福祉の里老人福祉センター	47	長寿はつらつ課
	合計		1,742	

2.単純集計

(1)回答者属性

1)年齢

回答者の年齢は、ほとんどの施設で「70代以上」が最も多くなっていますが、「東ふれあいの家」や「市民会館」、「市民総合体育館」では「60代」、「栄公民館」と「福祉の里図書館」では「50代」が最も多くなっています。



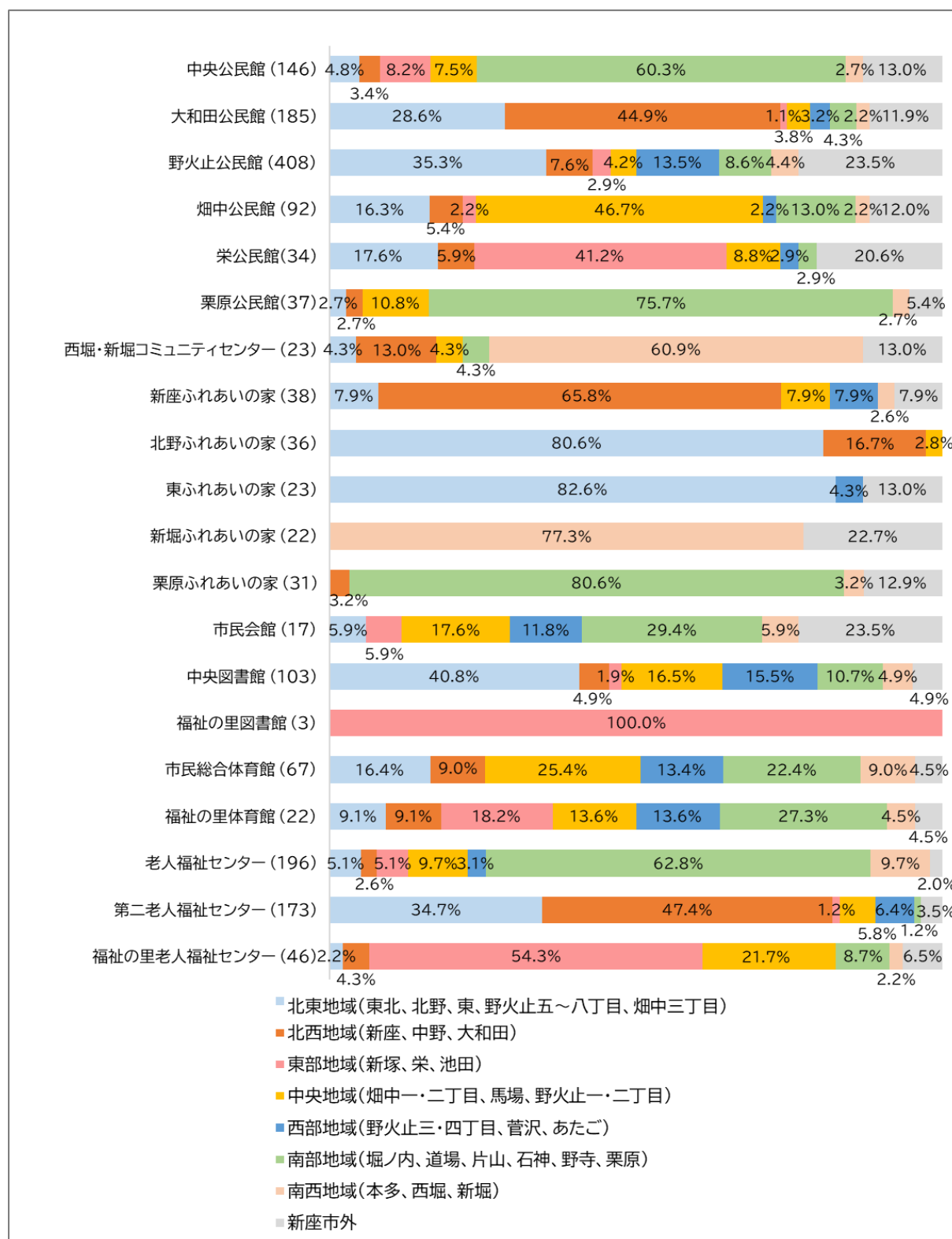
※一部のグラフ中の数値は四捨五入の都合上、合計値が100%にならない場合があります。

※()内はその設問の無回答を除いた回答数となります。

2)居住地区

回答者の居住地区は、施設が立地している地域とその周辺が多くを占めていますが、「市民会館」や「中央図書館」、「市民総合体育館」、「福祉の里体育館」などは市内全域から利用がみられます。

また、「野火止公民館」と「市民会館」は「新座市外」と回答した方が多くなっています。

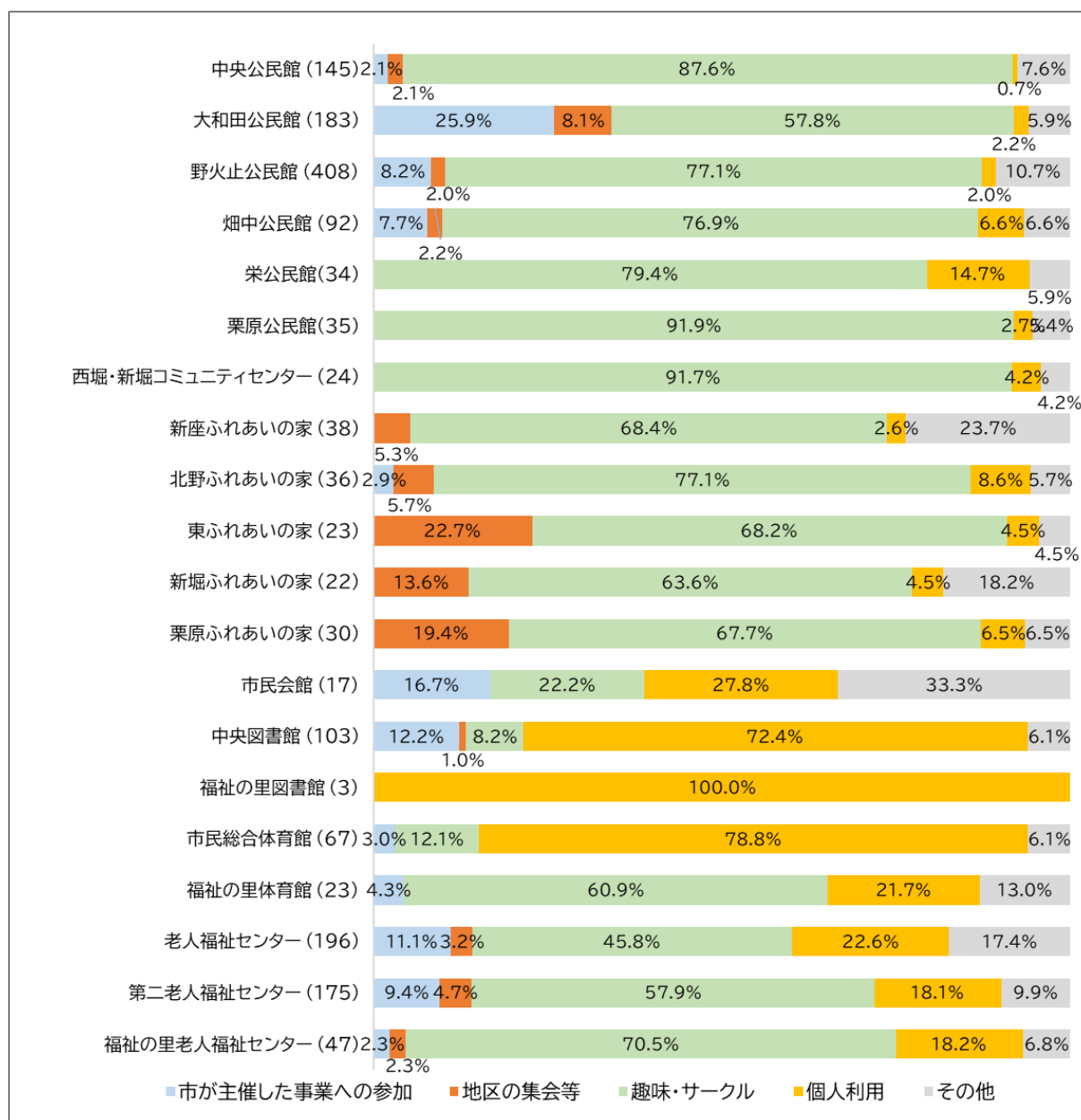


(2)施設の利用目的・利用した場所(部屋)

1)利用目的

回答者の施設の利用目的のうち、「市民会館」、「中央図書館」、「福祉の里図書館」、「市民総合体育館」では、「個人利用」の割合が高く、それ以外の施設では、「趣味・サークル」の割合が最も高くなっています。

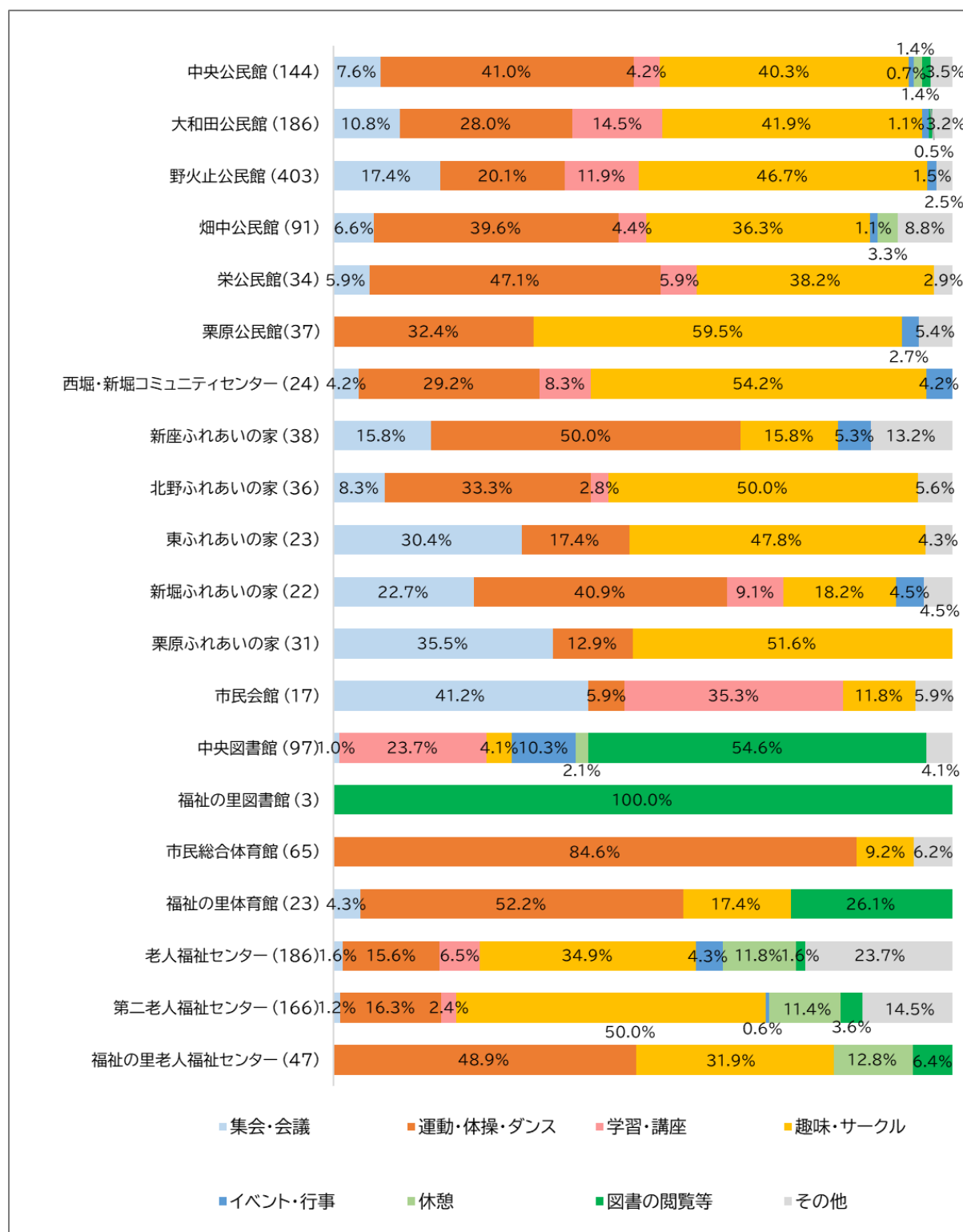
また、「大和田公民館」では「市が主催した事業への参加」、「東ふれあいの家」や「栗原ふれあいの家」では「地区の集会等」の割合が他の施設に比べて高くなっています。



2)利用内容

回答者の施設の利用内容は、集会施設では「趣味・サークル」の割合が最も高い施設が13施設中7施設と多く、次いで「運動・体操・ダンス」が5施設となっています。

なお、各ふれあいの家と市民会館では「集会・会議」の割合が比較的高く、高齢者施設の3施設では「休憩」の割合が約1割となっています。



3)主に利用した場所(部屋)

回答者が施設で主に利用した場所（部屋）のうち、割合が高い上位3つについては各施設で下記のとおりとなりました。

集会施設では、「体育館」や「軽体育室」などの運動ができる場所（室）の利用が多く、次いで「会議室」や「研修室」などの利用が多くなっています。

施設名	主に利用した場所(部屋)【上位3つ】		
	1位	2位	3位
中央公民館	体育館 (33)	レクリエーション室 (23)	視聴覚室 (18)
大和田公民館	軽体育室 (51)	研修室 (29)	和室 (28)
野火止公民館	講義室 (134)	音楽室 (80)	軽体育室 (68)
畑中公民館	軽体育室 (33)	講義室(21)	児童室 (15)
栄公民館	軽体育室 (11)	会議室 (8)	児童室 (4)
栗原公民館	軽体育室 (12)	会議室 (10)	実習室(5) 児童室(5)
西堀・新堀コミュニティセンター	児童遊戯室 (5)	軽体育室 (4)	郷土資料展示室(3) 集会室(3)
新座ふれあいの家	軽体育室 (20)	会議室 (10)	実習室(2) 和室(2)
北野ふれあいの家	会議室 (12)	軽体育室 (11)	音楽室 (8)
東ふれあいの家	会議室 (8)	和室 (5)	ホール (4)
新堀ふれあいの家	ホール (10)	和室 (4)	会議室 (3)
栗原ふれあいの家	ホール (10)	実習室 (8)	会議室 (5)
市民会館	会議室 (13)	ホール (3)	リハーサル室 (2)
中央図書館	図書室 (39)	学習室 (15)	会議室 (5)
福祉の里図書館	図書室 (3)	—	—
市民総合体育館	トレーニング室 (43)	ウエイトリフティング 室(3)	武道場 (3)
福祉の里体育館	アリーナ (12)	—	—
老人福祉センター	浴室 (28)	大広間 (26)	会議室 (20)
第二老人福祉センター	大広間 (58)	大浴場 (34)	娯楽室 (10)
福祉の里老人福祉センター	機能訓練室 (9)	講義室 (6)	浴室 (5)

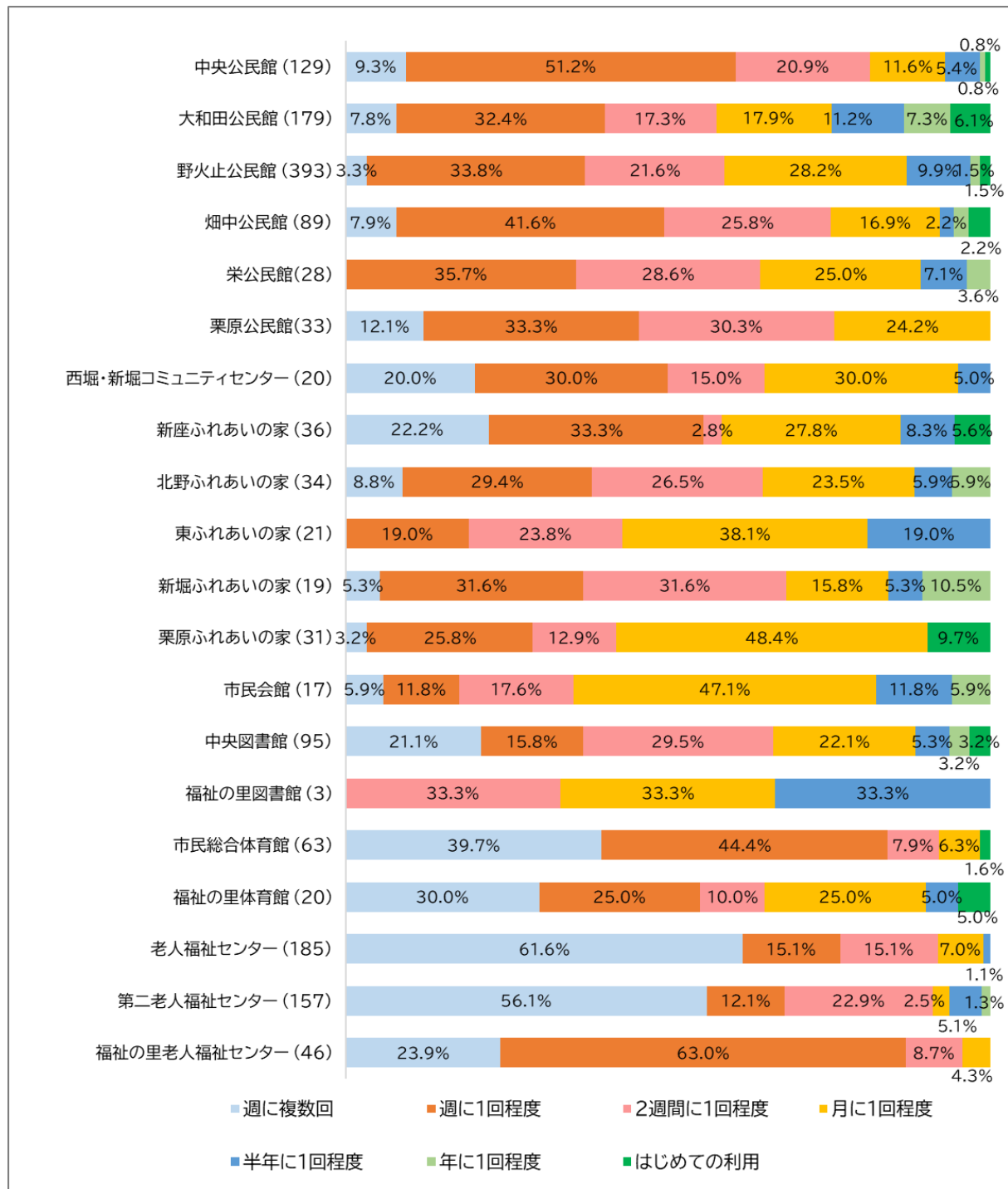
※「その他」以外の選択肢のうち、上位3つを抽出しています。

4)利用頻度

回答者の施設の利用頻度は、集会施設の大半と「市民総合体育館」、「福祉の里老人福祉センター」は、「週に1回程度」が最も多くなっています。

なお、「東ふれあいの家」、「栗原ふれあいの家」、「市民会館」では、「月に1回程度」が多く、「中央図書館」では、「2週間に1回程度」が多くなっています。

また、「福祉の里体育館」、「老人福祉センター」、「第二老人福祉センター」は「週に複数回」が最も多くなっています。



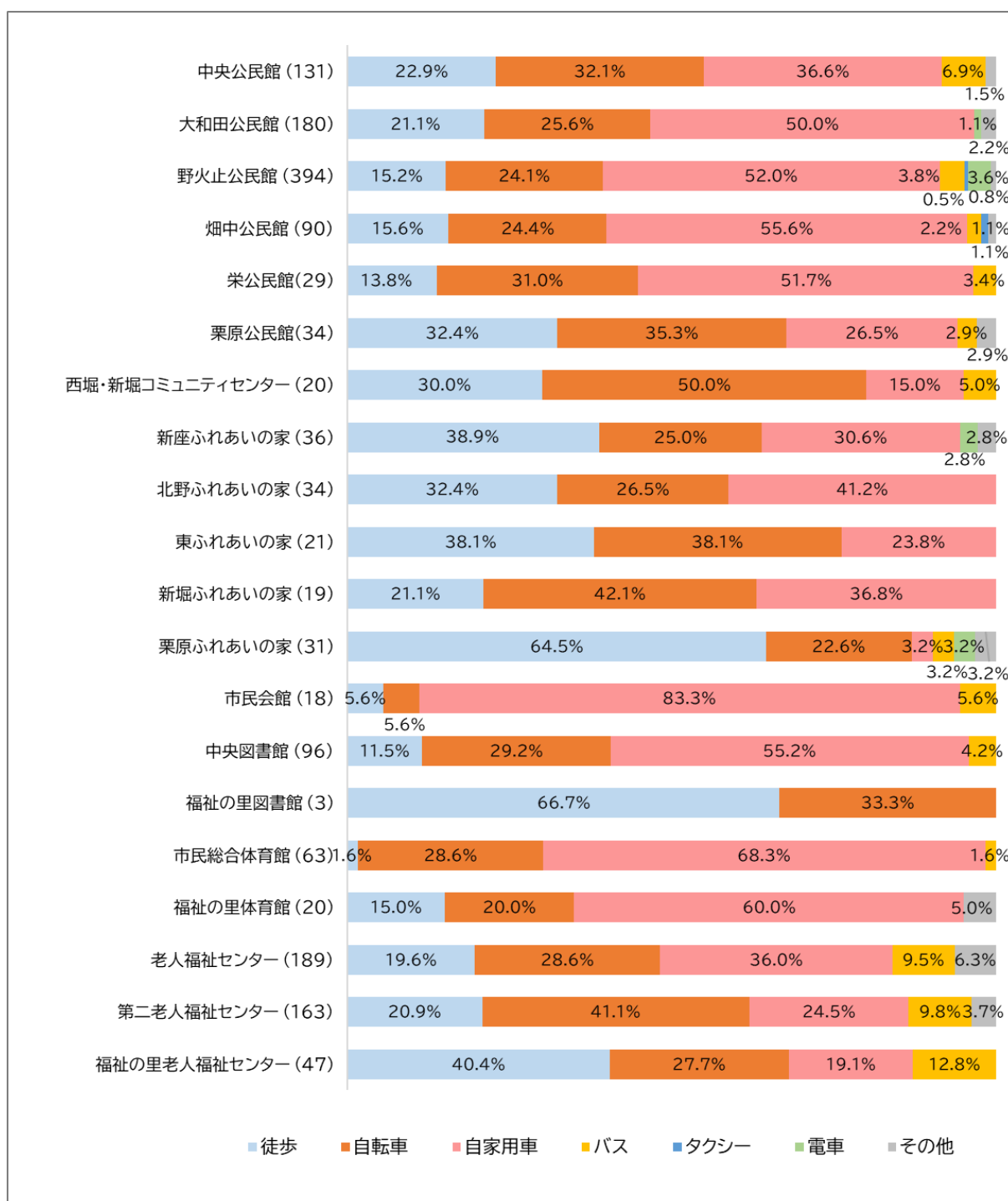
(3)施設への交通手段等

1)交通手段

施設への交通手段は、ほとんどの施設で「自家用車」が最も多くなっています。

ただし、「新座ふれあいの家」、「東ふれあいの家（自転車と同率）」、「栗原ふれあいの家」、「福祉の里図書館」、「福祉の里老人福祉センター」の5施設では「徒歩」が最も多く、「栗原公民館」、「西堀・新堀コミュニティセンター」、「東ふれあいの家（徒歩と同率）」、「新堀ふれあいの家」、「第二老人福祉センター」の5施設では「自転車」が最も多くなっています。

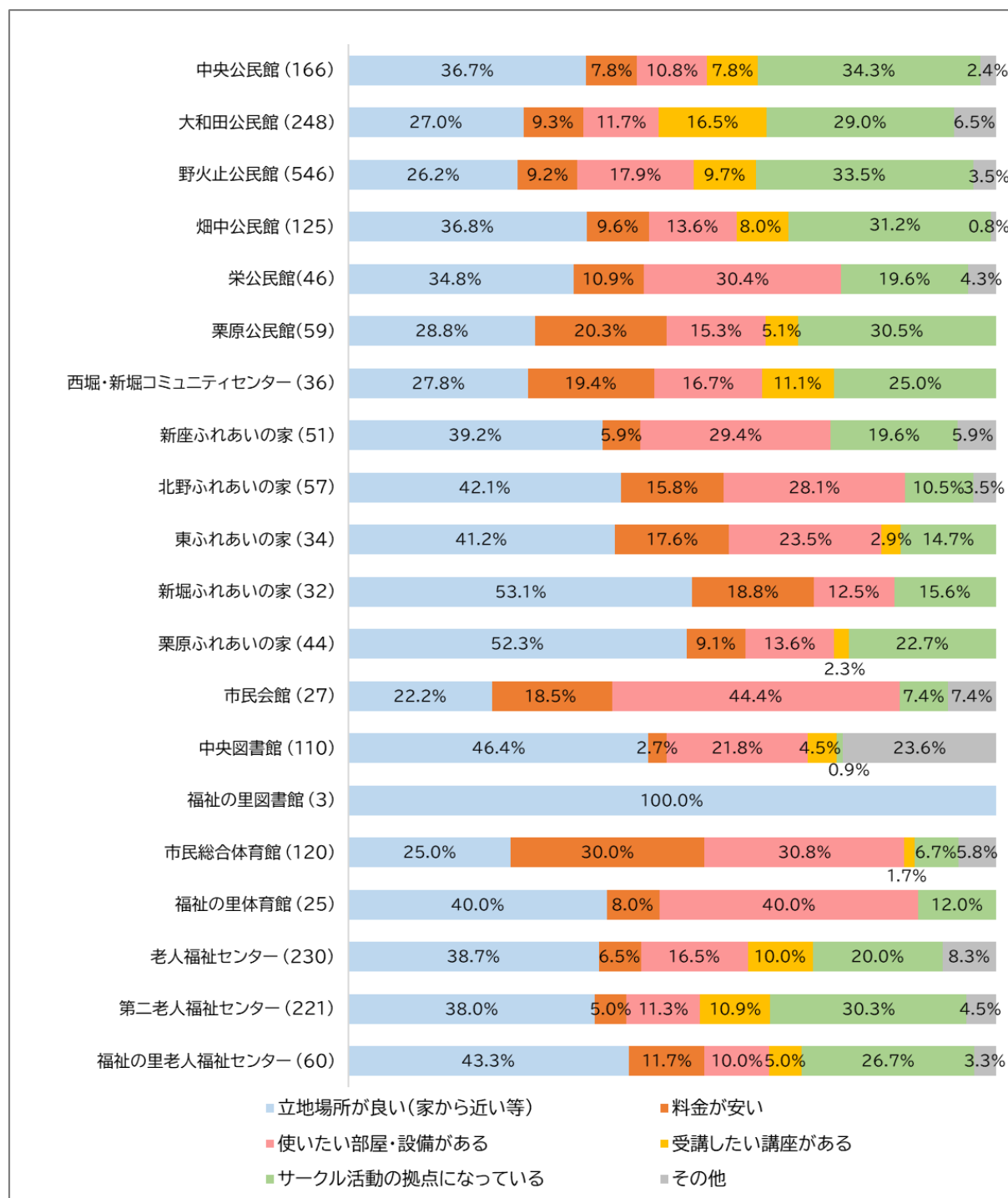
なお、「タクシー」、「電車」の利用はわずかとなっていますが、「老人福祉センター」と「第二老人福祉センター」は「バス」の利用が約1割程度となっています。



2)利用した理由(複数回答)

施設の利用理由については、多くの施設で「立地場所が良いから（家から近い等）」が最も多くなっています。

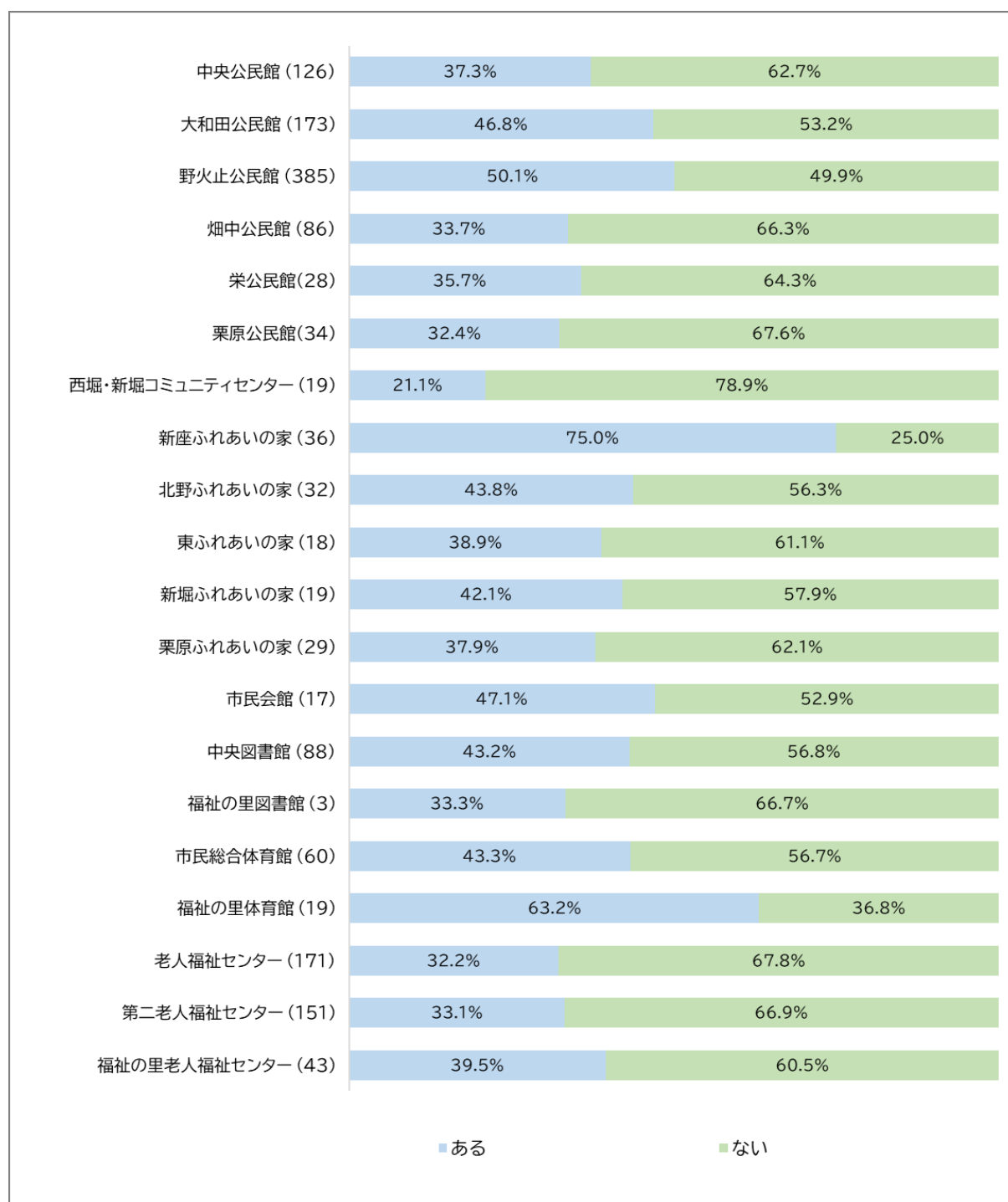
ただし、「市民会館」、「市民総合体育館」、「福祉の里体育館（立地場所が良いからと同数）」の3施設では、「使いたい部屋・設備がある」が最も多く、「大和田公民館」、「野火止公民館」、「栗原公民館」の3施設では「サークル活動の拠点になっている」が最も多くなっています。



3)他に利用する施設

同じ利用目的で他の施設を利用することがあるかどうかについては、ほとんどの施設で「ない」が多くなっていますが、「野火止公民館」、「新座ふれあいの家」「福祉の里体育館」の3施設では「ある」が多くなっています。

「野火止公民館」で他の利用施設名称を回答してもらったところ、「中央公民館」や「大和田公民館」が多く、「新座ふれあいの家」では「北野ふれあいの家」や「市民総合体育館」、「福祉の里体育館」では「市民総合体育館」が多くなっています。



(4)自由意見

1)集会施設

集会施設に関する自由意見は全部で 380 件ほどあり、その中で多かった意見は以下のとおりです。

- ① トイレ洋式化：74 件
- ② エレベーター設置：21 件
- ③ にいバスに関する意見：12 件
- ④ 利用料金に関する意見：12 件
- ⑤ 空調設備に関する意見：11 件
- ⑥ インターネット予約に関する意見：8 件

2)図書館、体育施設、高齢者施設

図書館、体育施設、高齢者施設に関する自由意見は 163 件ほどあり、その中で多かった意見は以下のとおりです。

- ① とてもよい・満足している：39 件
- ② にいバスに関する意見：11 件
- ③ 施設の利用時間に関する意見：8 件
- ④ トイレ洋式化：7 件

3.調査票

新座市の公共施設をご利用の皆様へ【市民会館】

アンケート調査へのご協力をお願い

日頃から、新座市の公共施設をご利用くださいます、ありがとうございます。

本市では、行財政の効率化の一環として、公共施設の再配置に係る計画の策定に着手し、公共施設の総量の適正化に向けた検討を進めています。計画策定に当たって、実際に公共施設をご利用いただいている皆様の利用実態や利用状況、施設に関するご意見・ご要望を把握するために、アンケート調査を実施しますので、ご協力をお願いいたします。

令和6年8月

新座市 総合政策部 公共施設マネジメント課

質問1 回答者様についてお伺いします。当てはまるものに1つ○を付けて下さい。

- | | | | | | |
|-----|----|--------|--------|----------|--------|
| 1-1 | 年代 | 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 |
| | | 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代以上 | |

1-2 お住まいの地区

1. 北東地域（東北、北野、東、野火止五～八丁目、畑中三丁目）
2. 北西地域（新座、中野、大和田）
3. 東部地域（新塚、栄、池田）
4. 中央地域（畑中一・二丁目、馬場、野火止一・二丁目）
5. 西部地域（野火止三・四丁目、菅沢、あたご）
6. 南部地域（堀ノ内、道場、片山、石神、野寺、栗原）
7. 南西地域（本多、西堀、新堀）
8. 新座市外

質問2 当施設の利用目的・利用した場所についてお伺いします。あてはまるものに1つ○を付けて下さい。

2-1 今回の利用目的

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1. 市が主催した事業への参加 | 2. 地区の集会等 |
| 3. 趣味・サークル | 4. 個人利用 |
| 5. その他【具体的に： | 】 |

2-2 今回の利用内容

- | | | |
|------------|--------------|----------|
| 1. 集会・会議 | 2. 運動・体操・ダンス | 3. 学習・講座 |
| 4. 趣味・サークル | 5. イベント・行事 | 6. 休憩 |
| 7. 図書の閲覧等 | 8. その他【具体的に： | 】 |

（裏面へ）

2-3 今回、施設内で主に利用した場所（部屋）

[

]

2-4 当施設の利用頻度（最も近いものに○）

- | | | |
|------------|------------|-------------|
| 1. 週に複数回 | 2. 週に1回程度 | 3. 2週間に1回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. 半年に1回程度 | 6. 年に1回程度 |
| 7. はじめての利用 | | |

質問3 当施設への交通手段や利用した理由についてお伺いします。あてはまるものに○を付けて下さい。

3-1 今回の利用した交通手段（どれか1つを選択）

- | | | | |
|---------|--------|---------|-------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 自家用車 | 4. バス |
| 5. タクシー | 6. 電車 | 7. その他 | [|

]

3-2 当施設を利用した理由（複数選択可）

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1. 立地場所が良い（家から近い等） | 2. 料金が安い |
| 3. 使いたい部屋・設備がある | 4. 受講したい講座がある |
| 5. サークル活動の拠点になっている | |
| 6. その他 | [|

]

3-3 今回の利用目的と同じ目的で他の施設を利用することはありますか？
（どちらか1つを選択。ある場合には施設名を記入）

- | | |
|------------------|---|
| 1. ある | |
| 利用する施設名を教えてください（ | ） |
| 2. ない | |

質問4 今回利用した施設（場所）について、今後の利用状況や快適性など、何かご意見があれば自由にご記入下さい。

回答例）トイレが和式なので洋式化してほしい

質問は以上となります。

ご協力くださいますと、誠にありがとうございました。
この調査票は回収箱に投函するか、施設の管理者にお渡し下さい。

この調査についての問合せ先：新座市公共施設マネジメント課
(048-478-1078)