

## こんな時は Q&A

### Q1 協力会員等には年齢制限や特別な資格が必要ですか？

A 資格の有無、年齢にかかわらず子どもが好きな方で、援助したい方が協力会員等となっています。  
なお、協力会員等になるためには、センター主催の講習を受けてから登録することになっています。

### Q2 知らない人に子どもを預けるのが不安なのですが？

A 協力会員等は子どもが好きでほとんどの方が子育ての経験があり、その双方の希望が合致した場合にのみ活動に入りますので安心してください。

### Q3 兄弟を同じ方に見てもらえますか？

A 基本的には、同じ協力会員等に見ていただくことになっています。ただし、3人までです。

### Q4 協力会員等に依頼したが30分に満たないで済んでしまったときの料金は？

A 援助開始から最初の1時間までは、30分に満たない場合でも1時間当たりの料金になります。

### Q5 急な場合でも依頼できますか？

A 急な場合に備えて、協力会員等と事前打合せを済ませておいてください。事前打合せが済んでいないと援助できません。

### Q6 子どもを叱る時、注意の仕方などの接しかたは？

A 事前打合せの時に利用会員と協力会員等で話し合います。

### Q7 土曜、日曜、祝日に利用できますか？

A 援助可能な協力会員等がいれば利用できます。

### Q8 仕事の都合で帰りが遅く、夜間になることもあるが？

A 援助可能な協力会員等がいれば利用できます。

### Q9 泊まりは可能ですか？

A 援助活動は早朝、夜間にわたることもありますが、子どもの宿泊は行いません。

### Q10 センターの開所時間は？

A 月～金曜日の8時45分から17時15分までです。  
土、日、祝日、年末年始は休みです。ただし、援助活動は行っています。

**Q11 援助活動中に生じた事故や補償については、どうなっていますか？**

**A** 事故が生じた場合は、「会員傷害保険」、「児童傷害保険」、「賠償責任保険」の3つの保険に加入していますのでその中で対応させていただきます。なお内容により、当事者間で示談交渉を進め解決していただくこともあります。

**Q12 利用会員のこどもが怪我をしたときの補償は？**

**A** 援助活動中なら保険の対象となります。

**Q13 利用会員のこどもが協力会員等の家の物を壊したときは？**

**A** 基本的には、双方の話し合いで解決します。損害額により、一部見舞金が支給されます。アドバイザーに御相談ください。

**Q14 夕方などに預けた場合の食事については？**

**A** 原則では持参となりますが、協力会員等にお問い合わせすることも可能です。

**Q15 当日に援助をキャンセルしたい場合は？**

**A** 速やかに協力会員等とセンターへ連絡をしてください。ただし、報酬が発生します。

