

## 第4章

# 目標実現に向けた市民、関係団体、 市及び社会福祉協議会の取組

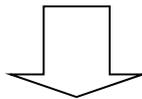
---

## 基本方針 1 自然な支え合いのできる地域をつくる

自然な支え合いのできる地域をつくるため、身近な地域において手助けを必要とする人と、手助けの意欲のある人を結びつける仕組みをつくとともに、市民がボランティア活動を継続して行えるよう、活動機会の提供や支援を充実していくことが求められています。

また、我が国の福祉制度は、縦割りの制度に基づいて充実が図られてきましたが、身近な地域においては、異なる分野の人や団体、事業所、施設等がつながっていくことが重要です。そのため、地域福祉推進協議会を地域福祉の核として、町内会、社協支部を始め、社会福祉法人やNPO法人、事業所等、地域で活動されている方々がより連携し、地域のネットワークの形成を進める必要があります。

また、子どもや現役世代の市民も含めた多様なつきあいができる居場所づくりを進めることで、あらゆる世代が本市の地域福祉を担う人材として活躍できる環境づくりに努めます。



### 【目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組】

#### 目標 1 地域で支え合える人材の育成と活動支援

- No.1 身近な地域で活躍するボランティアの育成と支援…………… (P.25)
- No.2 地域福祉活動がしやすい地域づくり…………… (P.30)

#### 目標 2 地域におけるネットワークの強化

- No.3 町内会、社協支部及び地域福祉推進協議会の活動の促進… (P.34)
- No.4 社会福祉法人やNPO法人、事業所等を組み込んだネットワークの形成… (P.38)
- No.5 多様なつきあいができる居場所をつくる…………… (P.42)

## 目標1 地域で支え合える人材の育成と活動支援

### No.1 身近な地域で活躍するボランティアの育成と支援

#### 【現況等】

社会福祉協議会では、ボランティアセンターに常勤のボランティアコーディネーターを配置してボランティアの育成や活動調整を行っています。

また、市においては多様なボランティア育成により活性化が図られ、社会福祉協議会に登録しているボランティアも含めて、様々な団体が活動しています。

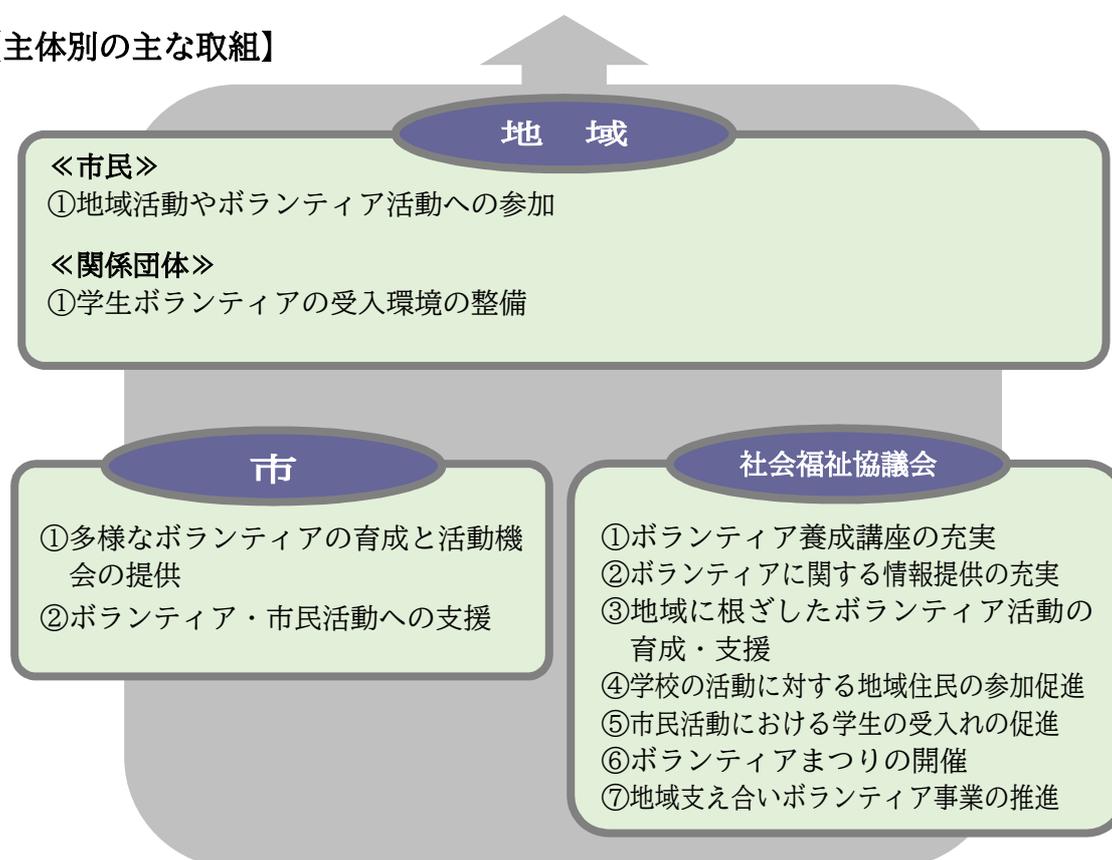
市民意識調査の結果では、地域活動やボランティア活動に6割の方が協力の意向を示しています。そのため、手助けを必要とする人と意欲のある人を結びつける仕組みづくりを、身近な地域において進めていくことが必要です。

また、市民がボランティア活動を継続して行えるよう、市や社会福祉協議会における活動機会の提供や支援が求められています。

#### 【課題】

- (1) 「身近なボランティア」によるボランティア層の拡大を図る
- (2) 多様なボランティアを育成する
- (3) ボランティア・市民活動を支援する
- (4) 子どもの頃からの地域体験を促進する

#### 【主体別の主な取組】



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①地域活動やボランティア活動への参加	地域活動やボランティア活動に対する考え方において「多少の負担となっても協力する」・「無理のない範囲で協力する」の割合	59.7%	65%	市民意識調査
	上記のうち「多少の負担となっても協力する」のみの割合	2.8%	5%	市民意識調査

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①学生ボランティアの受入環境の整備	彩の国ボランティア体験プログラムで受け入れている施設の数	30※	40	社会福祉協議会
	学生ボランティアを受け入れた活動を行っている地域福祉推進協議会の数	2	6	社会福祉協議会

※ 新型コロナウイルス感染症拡大の影響が大きいため、実績値を令和元年度とします。

(3) 市の取組

①多様なボランティアの育成と活動機会の提供

行政課題に応じた多様なボランティアの育成を行います。

事業名	主な内容	所属
1) ボランティアに関する啓発	広報紙やホームページ、セミナー等様々な媒体を通じて、ボランティア活動を紹介することで、「身近なボランティア」活動を促進する。	地域活動推進課
2) 手話通訳者養成講習会	障がい者の社会参加の促進を図るため、市登録手話通訳者を養成する講座を行う。	障がい者福祉課
3) 手話講座、点字講座	手話及び点字講座を開催し、健常者が障がい者とのコミュニケーション手段を習得し、障がい者の社会参加を促進するためのボランティア育成事業を実施する。	福祉の里
4) ファミリー・サポート・センター	保育等の援助を受けたい人と行いたい人を会員とする組織により、保育園への送迎、一時的な預かり等、育児についての助け合いを行う。	こども支援課
5) 生涯学習ボランティアバンク	学習活動に取り組もうとするグループや個人に対して、生涯学習指導者又は協力者として登録しているボランティア（団体）の方を紹介する。	生涯学習スポーツ課
6) 図書館ボランティア	子ども、視覚障がい者、高齢者等、通常の図書館利用が困難な方の図書館利用を促進するために、ボランティアのスキルアップを行う講座を開催する。	中央図書館
7) 公民館講座（ボランティア養成、活用）	公民館・コミセン活動を中心とするボランティアを育成するとともに、ボランティアの活躍する機会や場の提供を推進する講座を開催する。	中央公民館
8) ピアサポーター	集団不適応や不登校にある児童生徒の心のケアと人間関係作りのスキルを身につけることを目指した活動を行うため、大学生をボランティアとして市立小・中学校に派遣する。	教育相談センター

## ②ボランティア・市民活動への支援

公益活動を行う市民が安心して活動に参加できるよう、ボランティアを行う市民が登録できる保険制度を提供します。また、社会福祉協議会が行う支え合いボランティア事業や訪問支援活動を始める団体に対して補助を行います。

事業名	主な内容	所属
1) 市民公益活動補償制度	市民ボランティア活動団体等による公益的な活動中の事故を救済し、安心して活動に参加できるよう補償する保険制度を提供する。	地域活動推進課
2) 地域支え合いボランティア事業補助	平成25年7月から導入した新座市地域支え合いボランティア事業を実施する社会福祉協議会に対し、ボランティアの活動時間に応じて補助を行う。	福祉政策課
3) 生活支援体制整備事業補助	買物、外出の付添い、掃除等の利用者の居宅を訪問して行う日常生活上の訪問支援活動を開始する団体に対し、新たに支援を実施する際の経費等の補助を行う。	福祉政策課

## (4) 社会福祉協議会の取組

### ①ボランティア養成講座の充実

ボランティアセンターにおいてボランティアの研修を実施します。

新座市社会福祉協議会ボランティア団体協議会に加入するボランティアグループが開催する講座への支援を行います。

また、災害ボランティアセンター運営に対するボランティアの育成を行います。

事業名	事業名	所属
1) ボランティアセンター運営事業	ボランティアセンターにおいてボランティアの研修を実施する。 ボランティア団体協議会と連携し、講座形式でボランティア養成講座を実施する。	ボランティアセンター

### ②ボランティアに関する情報提供の充実

ボランティア活動や登録ボランティアグループのPRを図るため、ボランティアセンターだよりを年5回(5月・7月・10月・1月・3月)発行します。配布方法は5月、10月及び3月は市内全戸への配布を行い、その他の月は市内公共施設等に設置します。

事業名	主な内容	所属
1) にいぎボランティアセンターだより・ホームページ等による広報活動	にいぎボランティアセンターだより・ホームページ等でボランティアに関する情報を提供する。	ボランティアセンター

### ③地域に根ざしたボランティア活動の育成・支援

町内会や自治会、社協支部や地域福祉推進協議会を始めとする地域の関係団体や施設等の関係機関など多様な主体と協働し、横のつながりができるよう身近な

## 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

地域で活動するボランティアの育成と支援を行います。

事業名	主な内容	所属
1) 地域に根ざしたボランティア育成事業	ボランティア養成講座を開催するとともに、グループの組織化、アドバイス等によりボランティアの育成に努めます。また、地域の団体等の協力を得て地域で開催する講座について実施を検討します。	ボランティアセンター

### ④学校の活動に対する地域住民の参加促進

学校と地域との連携を推進していくため、地域のボランティアや地域福祉推進協議会等の協力を得ながら、学校活動や福祉教育への参加を進めます。

事業名	主な内容	所属
1) 学校との連携体制の構築	市内各学校との連携を構築していきながら、学校活動に対する地域住民の参加促進に努める。	地域福祉課、ボランティアセンター
2) 学校との共同事業の推進	学校と地域住民などが共同事業を行う際に必要な支援を行う。	地域福祉課、ボランティアセンター
3) 福祉教育ボランティア活動の推進	地域のボランティアや地域福祉推進協議会等の協力を得ながら、学校での福祉教育への参加協力を進めます。	ボランティアセンター

### ⑤市民活動における学生の受入れの促進

地域に根ざした福祉教育・ボランティア活動の支援を展開するため、地域福祉推進協議会を始め地域団体と市内の中学校・高等学校・大学等と連携し、学生のボランティア活動への参加を促進します。

事業名	事業名	所属
1) 学生ボランティア受入促進事業	市内の中学校・高等学校・大学等と地域福祉推進協議会との連携を強化し、活動メニューの開発等により、学生がボランティア活動に参加しやすい環境づくりを支援する。	地域福祉課、ボランティアセンター

### ⑥ボランティアまつりの開催

ボランティア活動実践者とボランティアに関心のある方との情報交換の場づくりと地域ボランティアへの啓発を目的として、ボランティア団体による新座市ボランティアまつりを開催します。

事業名	事業名	所属
1) 新座市ボランティアまつり	ボランティア活動実践者とボランティアに関心のある方との情報交換・交流の場づくりと地域ボランティアへの啓発を目的として、ボランティアグループ・当事者団体が実行委員会を組織し、新座市ボランティアまつりを開催する。	ボランティアセンター

### ⑦地域支え合いボランティア事業の推進

地域支え合いボランティア事業は、市の補助を受け、商工会と連携を図り、支

#### 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

援を必要とする高齢者や障がい者の日常生活上のちょっとした困りごとを、地域の支え合いによって解決を図る有償ボランティア事業として実施し、地域通貨券（アトム通貨）を利用することで地域の商業振興にもつながっています。市民への周知と、協力会員の情報交換会等を行い、事業の推進を図ります。

事業名	主な内容	所属
1) 地域支え合いボランティア事業の推進	新座市商工会と連携し、利用会員には利用料を負担いただき、活動を行った協力会員にはアトム通貨券を渡し、市内の加盟店で使用いただくことで、地域の商業振興につなげる仕組みにより支援を必要とする高齢者や障がい者の日常生活上のちょっとした困りごとを地域の支え合いによって解決を図る。	ボランティアセンター

## No.2 地域福祉活動がしやすい地域づくり

### 【現況等】

本市では、厚生労働大臣及び埼玉県知事から委嘱を受けた民生委員・児童委員217人（主任児童委員13人を含む。）が地域で活動し、地域住民と関係機関の橋渡し役を行うなど、重要な役割を担っています。また、地域福祉を推進する組織として地域福祉推進協議会が各圏域に設置されています。

市民意識調査の結果によると、民生委員・児童委員の認知度は4割と比較的高いものの、地域福祉推進協議会の認知度は1割にとどまっています。

今後とも、福祉意識の啓発に加え、民生委員・児童委員や地域福祉推進協議会を始めとする地域福祉の担い手の周知に努める必要があります。

また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大下にあっても実施できる活動に取り組むとともに、収束を見据えたそれぞれの活動の再開・推進が求められています。

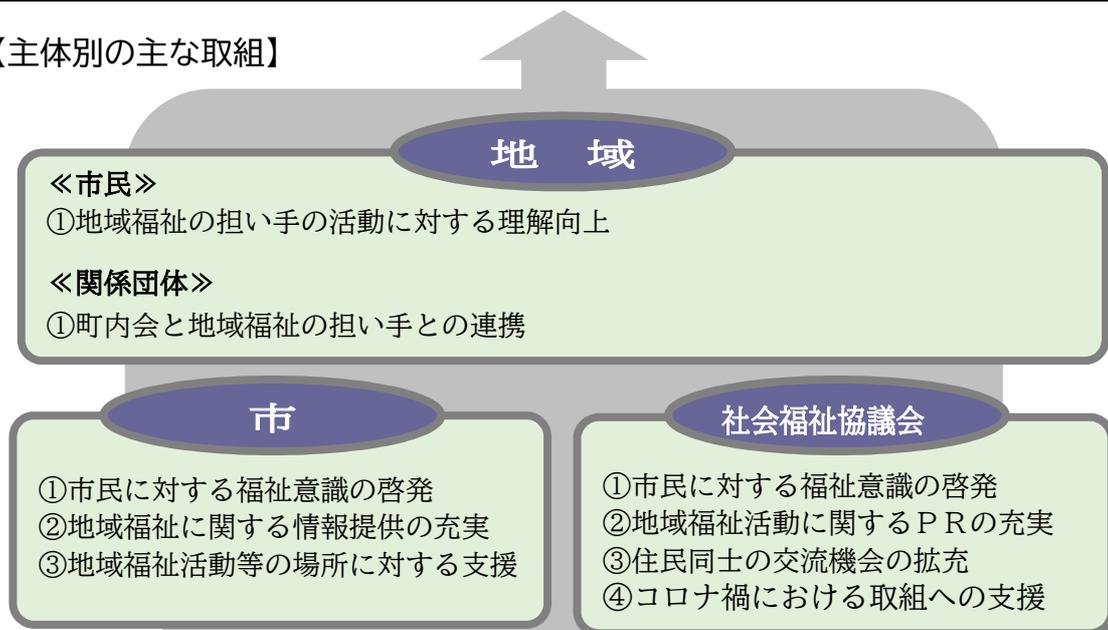
各地域では、町内会、老人クラブ、子ども会、障がい者団体、ボランティア団体、NPO法人など多様な主体による活動が展開されており、活動の場所として公民館、集会所等が使われています。

今後とも既存の施設を柔軟に活用するとともに、地域福祉の活動拠点の整備を進める必要があります。

### 【課題】

- (1) 地域情報の集約と提供活動の充実を図る
- (2) 福祉意識の理解や地域福祉の担い手の認知度を向上させる
- (3) 活動拠点の整備を進める
- (4) コロナ禍でも実施できる活動に取り組む

### 【主体別の主な取組】



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①地域福祉の担い手の活動に対する理解向上	新座市社会福祉協議会の認知度	32.5%	40%	市民意識調査
	社会福祉協議会支部の認知度	23.1%	30%	市民意識調査
	民生委員・児童委員の認知度	39.3%	50%	市民意識調査
	地域福祉推進協議会の認知度	10.0%	30%	市民意識調査
	地域福祉計画・地域福祉活動計画の認知度	2.1%	10%	市民意識調査
	地域福祉地区活動計画の認知度	3.0%	10%	市民意識調査

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R1※	R9	
①町内会と地域福祉の担い手との連携	町内会と連携した活動を行っている地域福祉推進協議会の数	5	6	社会福祉協議会

※ 新型コロナウイルス感染症拡大の影響が大きいため、実績値を令和元年度とします。

(3) 市の取組

①市民に対する福祉意識の啓発

障がい者を始め、誰もが地域の一員として生活できるよう、地域福祉推進協議会と連携した取組を推進し、市民及び町内会等に対し、福祉に関する理解の促進に努めます。

また、障がいのある人もない人も、大人も子どもも、ふれあいと交流の輪を広げることを目的に福祉フェスティバルを開催し、福祉意識の啓発を図ります。

さらに地域福祉活動の推進のため設置したコブシ福祉基金を活用するとともに、コブシ福祉基金を通じて福祉意識の啓発を図ります。

事業名	主な内容	所属
1) 福祉フェスティバルの開催	障がい者団体やボランティア団体等による実行委員会を組織し、障がいのある人もない人も高齢者も、大人も子どもも、男性も女性も共に楽しみ、ふれあいと交流の輪を広げる福祉フェスティバルを毎年開催する。	福祉政策課
2) コブシ福祉基金の活用	地域福祉活動の推進のため設置したコブシ福祉基金を活用するとともに、寄附の呼び掛け等を通じて福祉意識の啓発を図る。	福祉政策課
3) ノーマライゼーションの普及・啓発	広報紙やホームページに加え、町内会及び当事者団体等と連携し、情報提供を行い、障がい者理解の普及に努めるとともに、地域で暮らす障がいのある市民との交流機会を拡大する。	障がい者福祉課

②地域福祉に関する情報提供の充実

若年世代の市民や市外からの転入者等を始めとする全ての市民が、本市の情報

## 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

を容易に入手し、町内会や社協支部活動、地域福祉活動への関心と意欲を高めることができるよう、ホームページ等を活用してコミュニティ情報、地域福祉情報の提供の充実を図ります。

また、「にいぎの地域活動だより」等による市民の地域活動関連情報の発信を行います。

事業名	主な内容	所属
1) 広報にいぎ発行（町内会イベントの広報）	市民と市政のパイプ役として、より一層市民の意見を反映させ親しまれる紙面づくりを目指すとともに、市政の情報や市内の出来事などを適時に提供し、市民の行政への参加意識を高めるため広報にいぎを発行する。	シティプロモーション課
2) 地域活動だよりの発行	「にいぎの地域活動だより」を発行し、地域活動への参加を希望する市民への情報を総合的に発信する。	地域活動推進課
3) 地域福祉の担い手に関する認知度の向上	広報紙やホームページ等を活用して民生委員・児童委員や地域福祉推進協議会に関する認知度の向上を図る。	福祉政策課

### ③地域福祉活動等の場所に対する支援

地域福祉推進協議会の活動場所として集会所、公民館、コミュニティセンター等の利用がしやすくなるよう支援を行うとともに、地域福祉活動の拠点の整備を進めます。

事業名	主な内容	所属
1) 地域福祉活動の場所の確保に対する支援	地域福祉推進協議会の活動拠点として集会所、公民館、コミュニティセンター等の利用がしやすくなるよう支援を行う。	福祉政策課 関係各課
2) 地域福祉活動の拠点の整備	地域団体による居場所づくり事業、公共施設、民間事業者の空きスペース等の地域資源を活用し、生活支援体制整備事業の生活支援コーディネーターを定期的に派遣することで、地域福祉推進協議会を含めた地域のネットワークの強化や地域福祉の窓口等の役割を担い、多属性・多世代に対する居場所や地域参加の場の提供を目指す地域福祉活動の拠点の整備を進める。	福祉政策課

## (4) 社会福祉協議会の取組

### ①市民に対する福祉意識の啓発

障がいのある人もない人も、大人も子どもも、ふれあいと交流の輪を広げることがを目的に福祉フェスティバルを開催し、福祉意識の啓発を図ります。

事業名	主な内容	所属
1) 福祉フェスティバルの開催	障がい者団体やボランティア団体等による実行委員会を組織し、障がいのある人もない人も高齢者も、大人も子どもも、男性も女性も共に楽しみ、ふれあいと交流の輪を広げる福祉フェスティバルを毎年開催する。	地域福祉課

### ②地域福祉活動に関するPRの充実

社協だよりを年3回（5月、10月、3月）発行し、市内全戸への配布を行い

ます。

事業名	主な内容	所属
1) 社協だより・ホームページの充実	社協だより・ホームページ等で支援活動を紹介する。	総務課

### ③住民同士の交流機会の拡充

地域福祉推進協議会において住民同士が気軽に顔を合わせ、つながりを深めるきっかけを提供するため、サロン活動やお茶会の開催を支援します。

事業名	主な内容	所属
1) 地域福祉推進協議会活動を通じたサロン活動やお茶会等の促進	地域福祉推進協議会において、サロン活動やお茶会等の開催を支援する。	地域福祉課

### ④コロナ禍における取組への支援

地域福祉推進協議会や社協支部、ボランティア団体等がコロナ禍においても無理なく活動できるよう、情報交換の機会を提供するとともに、個別の相談を行います。

事業名	主な内容	所属
1) コロナ禍における取組への支援	地域福祉推進連絡協議会において、先進的な事例の共有を図る。また、社協支部やボランティア団体等については、個別の相談や情報提供に努める。	地域福祉課

## 目標 2 地域におけるネットワークの強化

### No.3 町内会、社協支部及び地域福祉推進協議会の活動の促進

#### 【現況等】

現在、市内の町内会の加入状況は56.7%（令和4年1月1日現在。対象62町内会）で、近隣自治体の中では高い水準となっており、活動も盛んに行われています。

また、地域福祉推進協議会は、市内各地域福祉圏域に設置され、まち歩きや居場所づくり、多世代交流活動などを通じて住民同士が知り合い、気軽に声をかけ合える地域づくりに向けた取組が実施されています。

その結果、市民意識調査では、挨拶を交わしたり、それ以上の近所付き合いをしている人が9割近くに達し、高い水準を維持しています。

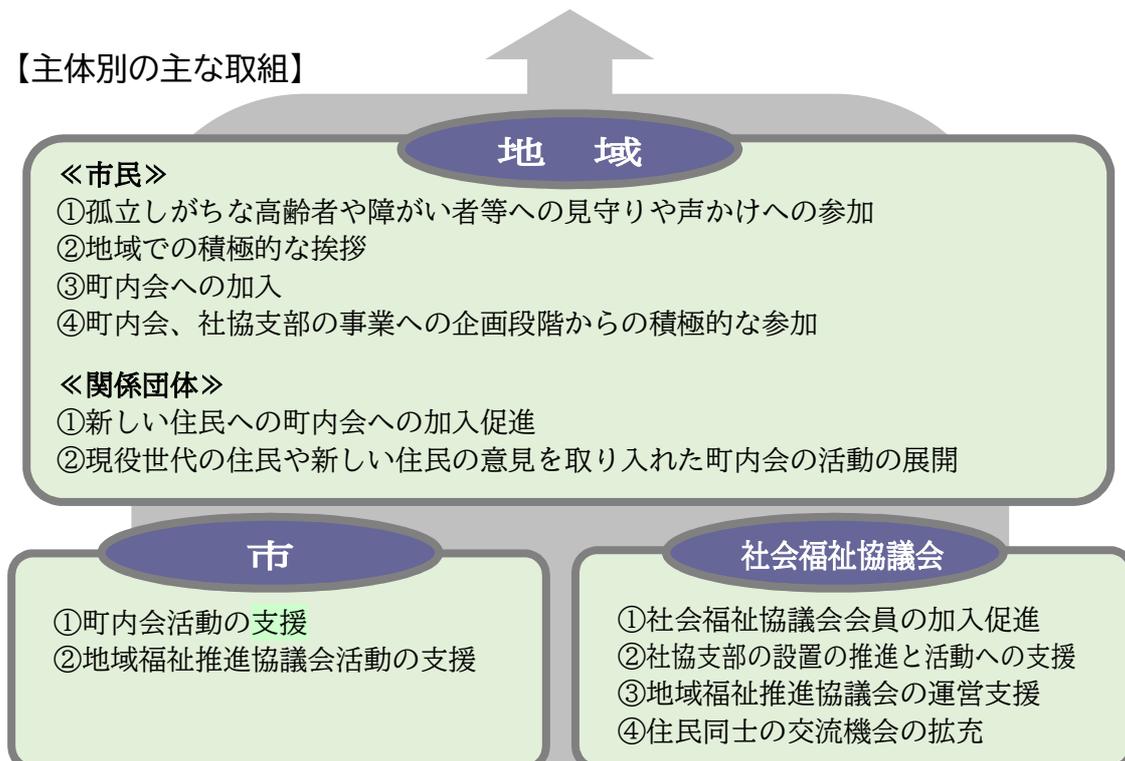
今後とも、町内会加入率の維持・向上に努めるとともに、地域福祉推進協議会による取組への支援の充実が求められています。

また、地域福祉活動を行う上で住民等による運営が難しい部分があるといった課題があることから、主に地域福祉を担当する職員の配置等、地域福祉活動に対する人的支援の充実が求められています。

#### 【課題】

- (1) 町内会、社協支部における加入率の向上を図る
- (2) 現役世代による町内会、社協支部活動への参加を促進する
- (3) 地域福祉推進協議会を始め、魅力ある地域活動を展開するための支援を行う
- (4) 社協支部の設置を推進する
- (5) 地域福祉活動に対する人的支援の充実を図る

#### 【主体別の主な取組】



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①孤立しがちな高齢者や障がい者等への見守りや声かけへの参加	近所付き合いの意向において「内容によっては話し合いたい」・「何でも相談し、助け合いたい」の割合	36.8%	40%	市民意識調査
②地域での積極的な挨拶	近所付き合いの状況において、話し合える・助け合える人がいる人の割合	27.6%	30%	市民意識調査
③町内会への加入	町内会加入率	57.9%	60%	地域活動推進課
④町内会、社協支部の事業への企画段階からの積極的な参加	町内会行事に参加している人の割合	30.9%	40%	市民意識調査
	上記のうち「企画段階から参加している」のみの割合	2.8%	5%	市民意識調査

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①新しい住民への町内会への加入促進	町内会に加入している 65 歳未満の割合	57.7%	60%	市民意識調査
	居住年数が 5 年未満で町内会に加入していると回答した人の割合	26.0%	30%	市民意識調査
②現役世代の住民や新しい住民の意見を取り入れた町内会の活動の展開	町内会行事に参画している 65 歳未満の割合	23.1%	30%	市民意識調査
	町内会行事に参画している居住年数が 5 年未満の人の割合	11.7%	20%	市民意識調査

(3) 市の取組

①町内会活動の支援

地域コミュニティの核である町内会への加入を促進するため、転入者に対して町内会加入の案内を行います。

また、町内会が主催するイベントの周知を図るなど、地域の活動を支援します。

事業名	主な内容	所属
1) 広報にいざ発行（町内会イベントの広報）（再掲）	市民と市政のパイプ役として、より一層市民の意見を反映させ親しまれる紙面づくりを目指すとともに、市政の情報や市内の出来事などを適時に提供し、市民の行政への参加意識を高めるため広報にいざを発行する。	シティプロモーション課
2) 町内会への加入促進	新座市町内会連合会と連携し、作成した町内会加入案内チラシ及び啓発品（ポケットティッシュ）を市民課での転入手続時に配布し、加入促進を図る。また、町内会活動の魅力を発信し、関心を持っていただくきっかけづくりをするため、各町内会に協力していただき、ホームページで町内会の活動を紹介する。	地域活動推進課
3) 町内会活動の支援	住民相互のふれあいを深め、自治と連携の意識高揚を高めるため、各町内会及び町内会連合会への補助金の交付等を通じて、市民による町内会活動を支援する。	地域活動推進課

### ②地域福祉推進協議会活動の支援

地域福祉推進協議会の活動場所として集会所、公民館、コミュニティセンター等の利用がしやすくなるよう支援を行うとともに、地域福祉活動の拠点の整備を進めます。

事業名	主な内容	所属
1) 地域福祉活動の場所の確保に対する支援(再掲)	地域福祉推進協議会の活動拠点として集会所、公民館、コミュニティセンター等の利用がしやすくなるよう支援を行う。	福祉政策課、関係各課
2) 地域福祉活動の拠点の整備(再掲)	地域団体による居場所づくり事業、公共施設、民間事業者の空きスペース等の地域資源を活用し、生活支援体制整備事業の生活支援コーディネーターを定期的に派遣することで、地域福祉推進協議会を含めた地域のネットワークの強化や地域福祉の窓口等の役割を担い、多属性・多世代に対する居場所や地域参加の場の提供を目指す地域福祉活動の拠点の整備を進める。	福祉政策課

## (4) 社会福祉協議会の取組

### ①社会福祉協議会会員の加入促進

社会福祉協議会の実施する地域福祉事業を推進するため、住民を会員とする組織体制をつくり、地域福祉の増進を図ることを目的とした社会福祉協議会会員への加入を促進します。

事業名	主な内容	所属
1) 会員の加入促進	地域福祉の増進を図ることを目的とした社会福祉協議会会員への加入を促進する。	総務課

### ②社協支部の設置の推進と活動への支援

令和4年4月1日現在、52町内会において社協支部が組織されています。社協支部の組織率を高め地域福祉活動を推進するため、説明会等を開催し、未設置の町内会へ働き掛けます。

事業名	主な内容	所属
1) 社協支部地域活動の支援事業	町内会単位で社協支部を設立し、町内会と連携を図りながら、小地域活動を実施する。 また、社協支部を支援するための担当職員を配置し、各種事業の相談等に応じるなど活動の支援を行う。	地域福祉課

### ③地域福祉推進協議会の運営支援

各地域福祉推進協議会の活動に対し、積極的に地域に出向きながら、事業の企画や運営方法等に関する相談に応じるとともに、地区の実情に合わせ、事務局機能のうち住民等による運営が難しい部分への支援を行います。

#### 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
1) 地域福祉推進協議会運営支援事業	地域福祉推進協議会によるまち歩きを始めとする各種活動に対し、事業の企画や運営に関する相談に応じるとともに、チラシ印刷など事務局機能の一部を支援する。	地域福祉課
2) 地区担当制の充実	社会福祉協議会職員を各地区の地域福祉推進協議会の担当として配置し、運営支援に当たる。	地域福祉課
3) 地域福祉活動助成金交付事業	地域福祉推進協議会の運営を支援するための地域福祉活動助成金を交付する。	地域福祉課

#### ④住民同士の交流機会の拡充

地域に居住する高齢者等が、地域社会との交流を深めるとともに、健康の増進を図るため、会食ふれあい事業を開催します。

また、地域福祉推進協議会において、住民同士が気軽に顔を合わせ、つながりを深めるきっかけを提供するため、サロン活動やお茶会等の開催を支援します。

事業名	主な内容	所属
1) 会食ふれあい事業	地域に居住するひとり暮らし高齢者等が、地域社会との交流を広めるとともに健康の増進を図るため、集会所等を会場に会食ふれあい事業を開催する。	地域福祉課
2) 地域福祉推進協議会活動を通じたサロン活動やお茶会等の促進（再掲）	地域福祉推進協議会において、サロン活動やお茶会等の開催を支援する。	地域福祉課

## No.4 社会福祉法人やNPO法人、事業所等を組み込んだネットワークの形成

### 【現況等】

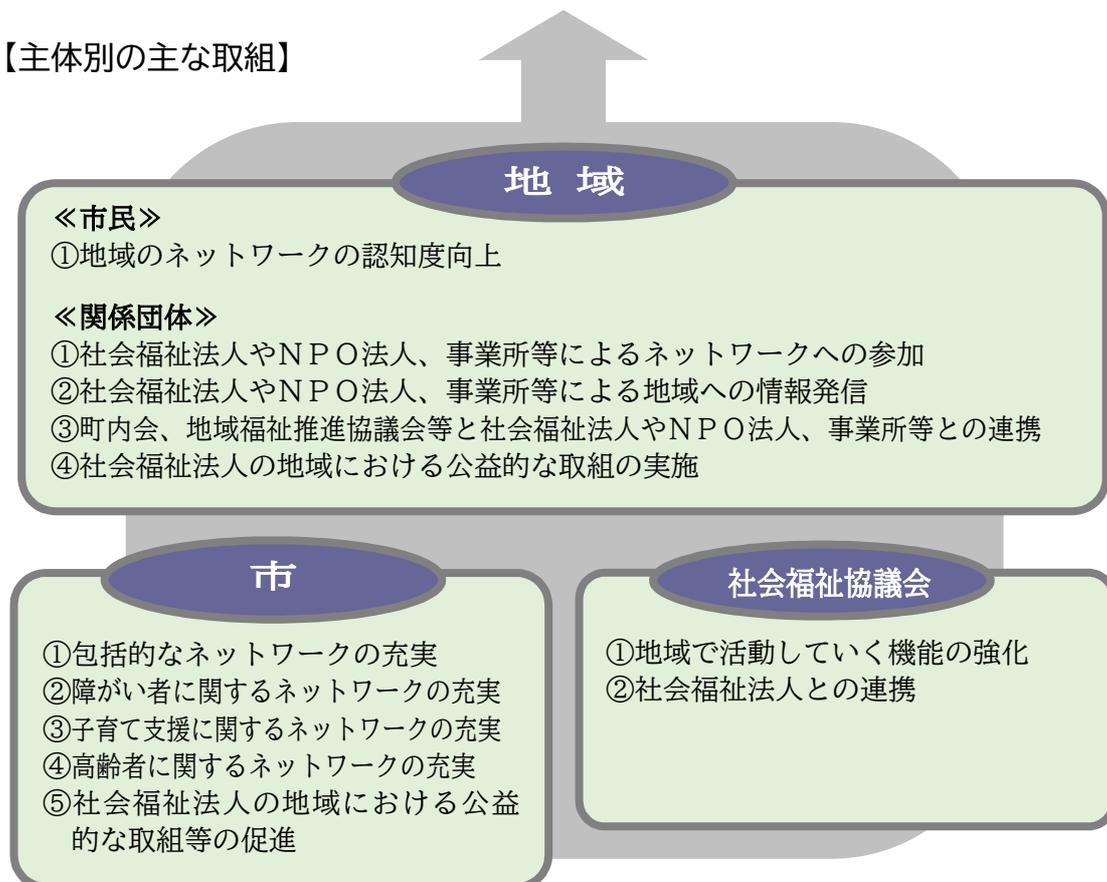
社会福祉法人やNPO法人、事業所は、地域福祉を支える上で重要な役割を担っています。本市では、高齢者相談センターが核となり、福祉施設や事業所、NPO法人を組み込んだネットワークの構築に取り組んでいるほか、地域子育て支援センターでは、子育て家庭の仲間づくりを推進し、基幹相談支援センターでは、障がい者の地域における相談支援の中核的な役割を担っています。

今後は、民生委員・児童委員等や地域住民の参画も得ながら、個別の事例から明らかになった地域課題を解決するための地域づくりや地域資源の開発等が可能となるよう、体制の強化を図る必要があります。

### 【課題】

- (1) 市内全ての地域福祉圏域にネットワークを形成する
- (2) ネットワークが有効に機能する仕組みをつくる

### 【主体別の主な取組】



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①地域のネットワークの認知度向上	地域福祉推進協議会の認知度	10.0%	20%	市民意識調査

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①社会福祉法人やNPO法人、事業所等によるネットワークへの参加	地域福祉推進協議会に参加している社会福祉事業者の割合	22.4%	30%	社会福祉事業者調査
	協議体に参加している社会福祉事業者の割合	14.1%	20%	社会福祉事業者調査
②社会福祉法人やNPO法人、事業所等による地域への情報発信	地域への福祉情報等の提供を行っている社会福祉事業者の割合	7.6%	10%	社会福祉事業者調査
	福祉情報の入手先として「福祉サービス事業所・福祉施設・福祉団体」を選択した人の割合	5.4%	10%	市民意識調査
③町内会、地域福祉推進協議会等と社会福祉法人やNPO法人、事業所等との連携	第3次計画の評価のうち「No.6 福祉施設や事業所、NPOを組み込んだ地域ネットワークの形成」において「とても進んだ」・「やや進んだ」の割合	10.9%	20%	地域福祉担い手調査
④社会福祉法人の地域における公益的な取組の実施	地域における公益的な取組を行っている社会福祉法人の割合	57.1%	70%	福祉政策課

(3) 市の取組

①包括的なネットワークの充実

地域の多様な主体と連携しながら、地域の支え合いの仕組みづくりを推進する生活支援体制整備事業（愛称：ささえあい新座）を実施します。

実施に当たっては、地域福祉推進協議会を含めた地域のネットワークの構築や資源の開発、地域福祉の拠点機能の一端を担う等の役割を持つ生活支援コーディネーターを配置します。

また、各地域福祉圏域の実情に応じ、地域福祉推進協議会と第2層協議体（生活支援体制整備事業）について、生活支援コーディネーターをつなぎ役として連携の強化を図りながら、組織の統合を目指し、早期に協議を進めます。

事業名	主な内容	所属
1) 生活支援体制整備事業	地域の支え合いの仕組みづくりを推進するため、多様な主体が参加する協議体を市全域（第1層）と各地域福祉圏域（第2層）に設置するとともに、生活支援コーディネーターを配置し、資源開発やネットワークの構築等を行う。	福祉政策課

#### 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
2) 地域福祉推進協議会と生活支援体制整備事業の連携体制の強化	地域福祉推進協議会と第2層協議体（生活支援体制整備事業）について、生活支援コーディネーターをつなぎ役として連携の強化を図りながら、組織の統合を目指し、早期に協議を進める。	福祉政策課

#### ②障がい者に関するネットワークの充実

障がい者の地域生活への移行及び定着を支援するため、地域の相談支援の中核的な役割を担う基幹相談支援センターを運営するとともに、身近な地域における地域生活支援拠点等の整備について検討します。

事業名	主な内容	所属
1) 基幹相談支援センター運営	障がい者等に関する地域における相談支援の中核的な役割を担う基幹相談支援センターを運営し、障がいのある方や関係機関からの相談等に対応する。	障がい者福祉課
2) 地域生活支援拠点等の整備検討	障がい者の高齢化・重度化や「親亡き後」を見据え、障がい者の地域生活支援を推進する観点から、地域生活支援拠点等の在り方について地域自立支援協議会等で協議し、早期の整備を目指す。	障がい者福祉課

#### ③子育て支援に関するネットワークの充実

家庭教育及び地域での子育て支援の充実を図るために地域・学校・幼稚園・保育園・子育てサークル・関係機関・関係団体などによる子育て支援ネットワークを形成し、様々な事業の実施を通じて、市内の子育て支援体制を整備します。

事業名	主な内容	所属
1) 地域子育て支援センター運営	地域全体で子育てを支援する基盤の形成を図るため、地域子育て支援センターを設置し、子育て家庭の支援活動の企画・調整、子育て家庭の育児不安等についての相談指導などを行う。また、保育園と併設のセンターでは保育事業との連携を図る。	こども支援課

#### ④高齢者に関するネットワークの充実

ひとり暮らし高齢者や認知症の高齢者等が安心して暮らせる地域づくりを推進するため、高齢者相談センターが核となってNPO法人、民間企業、協同組合、ボランティア、社会福祉法人等の生活支援サービスを担う事業主体と連携しながら、日常生活上の多様な支援を行える体制の充実・強化を図ります。

事業名	主な内容	所属
1) 高齢者相談センターによる総合相談支援	地域の高齢者が、住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を継続していくことができるよう、どのような支援が必要かを把握し、適切に関係機関やサービスの利用につなげる等の支援を行う。	介護保険課
2) 地域ケア会議	介護支援専門員、医療・福祉の専門職、その他関係団体で構成し、多職種協働によるネットワークの構築及び高齢者の自立支援に向けたケアマネジメントを普及する。	介護保険課

### ⑤社会福祉法人の地域における公益的な取組等の促進

市内の社会福祉法人との連携を進めるとともに、地域における公益的な取組の実施等の促進を図ります。

事業名	主な内容	所属
1) 社会福祉法人の地域における公益的な取組等の促進	社会福祉法人による地域における公益的な取組、福祉サービスの第三者評価、苦情解決の仕組みへの取組等の促進を行う。	福祉政策課

## (4) 社会福祉協議会の取組

### ①地域で活動していく機能の強化

各地区における地域福祉推進協議会の活動を支援するため、地区担当職員を配置し、積極的に地域に出向きながら、事業の企画や運営方法等に関する相談に応じるとともに、地区の実情に合わせ、事務局機能のうち住民等による運営が難しい部分への支援を行います。また、社協支部の活動への支援を強化します。

なお、各団体の支援に当たっては、生活支援体制整備事業の生活支援コーディネーターと連携し、地域福祉活動の活性化やネットワークの構築に努めます。

事業名	主な内容	所属
1) 地区担当制の充実（再掲）	社会福祉協議会職員を各地区の地域福祉推進協議会の担当として配置し、運営支援に当たる。	地域福祉課
2) 地域福祉推進協議会と生活支援体制整備事業の連携体制の強化	地域福祉推進協議会の活動に生活支援コーディネーターの参加を促す。 福祉政策課と社会福祉協議会で定期的な会議を開催し情報交換等を行う。	地域福祉課
3) 地域福祉活動助成金交付事業（再掲）	地域福祉推進協議会の運営を支援するため地域福祉活動助成金を交付する。	地域福祉課
4) 社協支部地域活動の支援事業（再掲）	町内会単位で社協支部を設立し、町内会と連携を図りながら、小地域活動を実施する。 また、社協支部を支援するための担当職員を配置し、各種事業の相談等に応じるなど活動の支援を行う。	地域福祉課

### ②社会福祉法人との連携

市内の社会福祉法人の専門性をいかして、住民と共に地域課題を解決するため、各法人と連携して地域における公益的な取組を促進し、地域福祉の推進をしていきます。

事業名	主な内容	所属
1) 社会福祉法人連絡会の設立の取組	市内の各社会福祉法人と連携し地域における公益的な取組を促進するため、組織化に向けて検討する。	地域福祉課

## No.5 多様なつきあいができる居場所をつくる

### 【現況等】

市では、地域活動支援センター、地域子育て支援センター、老人福祉センターなど各分野における居場所を設置し、充実に努めています。

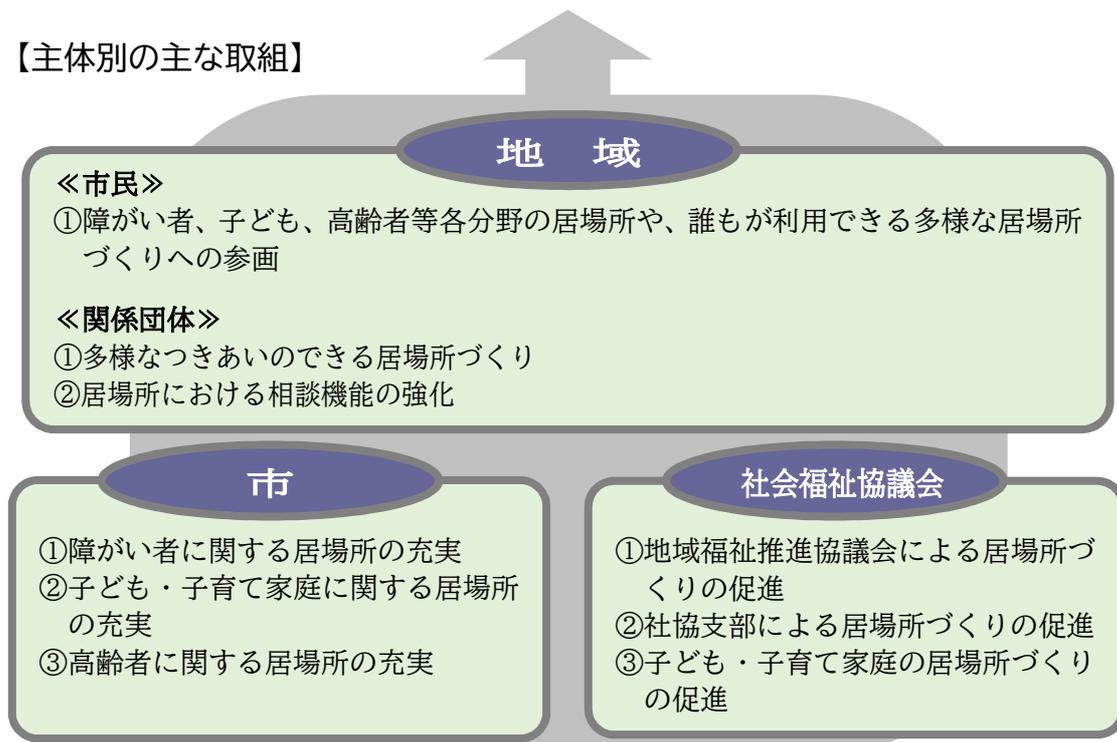
一方、地域共生社会の実現に向け、多属性・多世代が交流し、地域の支え合いを推進していく必要があることから、地域による多様な居場所づくりやそれに対する市及び社会福祉協議会による支援が求められています。

こうした居場所は、地域の様々な団体や人が関わることによって、相談窓口や情報の収集発信の場ともなり、支え合いの場や行政の専門的な相談機関へのつなぎ役へと発展していくことが期待されます。

### 【課題】

- (1) 市による居場所づくりを充実する
- (2) 市民による多様な居場所づくりと運営への支援を行う
- (3) 多様な居場所と相談窓口の連携を図る

### 【主体別の主な取組】



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①障がい者、子ども、高齢者等各分野の居場所や、誰もが利用できる多様な居場所づくりへの参画	地域で支え合う仕組みづくりへの評価のうち「交流の場としての活動」において「よく行われている」「行われている」の割合	14.8%	20%	市民意識調査

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①多様なつきあいのできる居場所づくり	居場所づくりの活動を行っている社協支部の数（会食ふれあい事業）	42※	44	社会福祉協議会
②居場所における相談機能の強化	相談機能を有する居場所の運営が行われている地域福祉推進協議会の数	2	6	社会福祉協議会

※ 新型コロナウイルス感染症拡大の影響が大きいため、実績値を令和元年度とします。

(3) 市の取組

①障がい者に関する居場所の充実

障がい者の創作的活動、生産活動、社会との交流促進等の機会を提供する地域活動支援センターの事業の充実と利用促進に努めます。

事業名	主な内容	所属
1) 地域活動支援センター運営	障がい者に対して創作的活動や生産活動の機会を提供し、社会との交流を促進するため、地域活動支援センターの事業の充実と利用促進を図る。	障がい者福祉課

②子ども・子育て家庭に関する居場所の充実

子育て家庭へのつどいの場の提供、交流の促進、子育てに関する相談及び援助、地域の子育て情報の提供、講習の実施を行う「地域子育て支援センター」の充実に努めます。

また、小学生が地域社会の中で健やかに育つ環境を整備するため、安全・安心に集える居場所づくりとして、子どもの放課後居場所づくり事業（愛称：ココフレンド）を推進します。

事業名	主な内容	所属
1) 地域子育て支援センター運営（再掲）	地域全体で子育てを支援する基盤の形成を図るため、地域子育て支援センターを設置し、子育て家庭の支援活動の企画・調整、子育て家庭の育児不安等についての相談指導などを行う。また、保育園と併設のセンターでは保育事業との連携を図る。	こども支援課

## 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
2) 子どもの放課後居場所づくり事業	小学校施設（教室や校庭など）を活用し、地域の方々の協力を得ながら、子どもたちが安全・安心に集える居場所をつくり、学習や遊び、体験・交流活動等の機会を提供する。子どもたちが地域社会の中で心豊かで健やかに育つ環境づくりを推進する。	生涯学習スポーツ課

### ③高齢者に関する居場所の充実

高齢者に対し、各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与するため、老人福祉センターの運営の充実と利用の促進を図ります。

また、趣味活動や仲間づくり及び健康の保持・増進や介護予防の場として「高齢者いきいき広場」の運営や気軽に通える場の提供を行う「ほっと茶や事業」を推進します。

事業名	主な内容	所属
1) 老人福祉センター運営	利用者による活発な自主サークル活動も行われており、今後とも運営の充実と活用の促進を図る。	長寿はつらつ課
2) 高齢者いきいき広場運営	地域の高齢者に趣味活動、仲間づくり、世代間交流等の場を提供することにより、健康保持増進及び介護予防を図る。	長寿はつらつ課
3) ほっと茶や事業	気軽に通えるサロン等の場の提供により、元気な高齢者はもとより地域の閉じこもり高齢者を支援するため実施する。	介護保険課

## (4) 社会福祉協議会の取組

### ①地域福祉推進協議会による居場所づくりの促進

地域福祉推進協議会が行う居場所づくりや運営に対する支援を行います。特に、高齢者と児童による多世代交流のできる居場所づくり活動や、障がい者も安心して過ごせる多様な居場所づくり活動を促進します。

事業名	主な内容	所属
1) 地域福祉推進協議会活動を通じたサロン活動やお茶会等の促進(再掲)	地域福祉推進協議会において、サロン活動やお茶会等の開催を支援する。	地域福祉課

### ②社協支部による居場所づくりの促進

社協支部で実施する会食ふれあい事業を通じて、地域の高齢者と地域社会との交流が図られるよう、事業の実施を促進します。

事業名	主な内容	所属
1) 会食ふれあい事業の促進	集会所等を活用し、ボランティアの手作り料理などを通して参加者同士及びボランティアとの交流を図るため、社協支部による会食ふれあい事業を促進する。	地域福祉課

③子ども・子育て家庭の居場所づくりの促進

社協支部で実施する子ども食堂を通じて、地域の多世代間の交流を深めることにより、地域での子どもの見守りを促進します。また、市内のNPO法人を始めとする子ども食堂実施団体との連携を図ります。

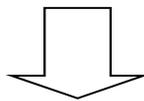
事業名	主な内容	所属
1) 子ども食堂事業	会食ふれあい事業の多世代化など、親の就労等により孤食となりがちな子ども及びその親を対象とする事業について検討する。	地域福祉課

## 基本方針 2 誰もが自分らしく暮らせる地域の基盤をつくる

近年、社会的孤立を始めとして、生きる上での困難・生きづらさはあるが既存の制度の対象となりにくいケースや、いわゆる「8050」やダブルケア、ヤングケアラーなど、個人・世帯が複数の生活上の課題を抱えているケース等が顕在化しています。そのため、地域と連携して展開する専門的・総合的な相談支援体制を整備することにより、これらの課題を早期に発見して支援につなげる体制を確立する必要があります。

また、障がいの有無や家庭環境にかかわらず、全ての子どもが地域の一員として、地域に愛着を抱きながら育つことのできる環境を整備するとともに、商店会や民間事業者との連携による見守りを行うなど、誰もが安心して暮らせるまちづくりを進める必要があります。

地域づくりを進める上で、防災・防犯は、市民にとって最も関心の高い分野となっています。今後とも、市民・地域の防災力、防犯力を高めるための取組を進めていくことが求められています。



### 【目標実現に向けた市民・市及び社会福祉協議会等の取組】

#### 目標 3 包括的な支援体制の強化

- No.6 誰一人として取り残されない地域づくり …… (P.47)
- No.7 地域と連携して展開する専門的・総合的相談支援体制の確立 (P.54)
- No.8 自立と尊厳が守られ、SOSに気付きやすい地域づくり …… (P.60)

#### 目標 4 地域とつながる、安心のまちづくり

- No.9 地域全体で共に学び育つ環境づくり …… (P.64)
- No.10 商店会や民間事業者との連携による安心のまちづくり …… (P.68)
- No.11 災害に対して安心できる地域づくり …… (P.71)
- No.12 地域ぐるみによる防犯活動の強化 …… (P.75)

## 目標3 包括的な支援体制の強化

### No.6 誰一人として取り残されない地域づくり

#### 【現況等】

本市では、対象者の属性等に応じた支援を行っており、誰一人として取り残されない地域づくりを実現するためには、各分野における支援を継続し、充実していくとともに、各分野の連携による適切なサービス提供を行う必要があります。

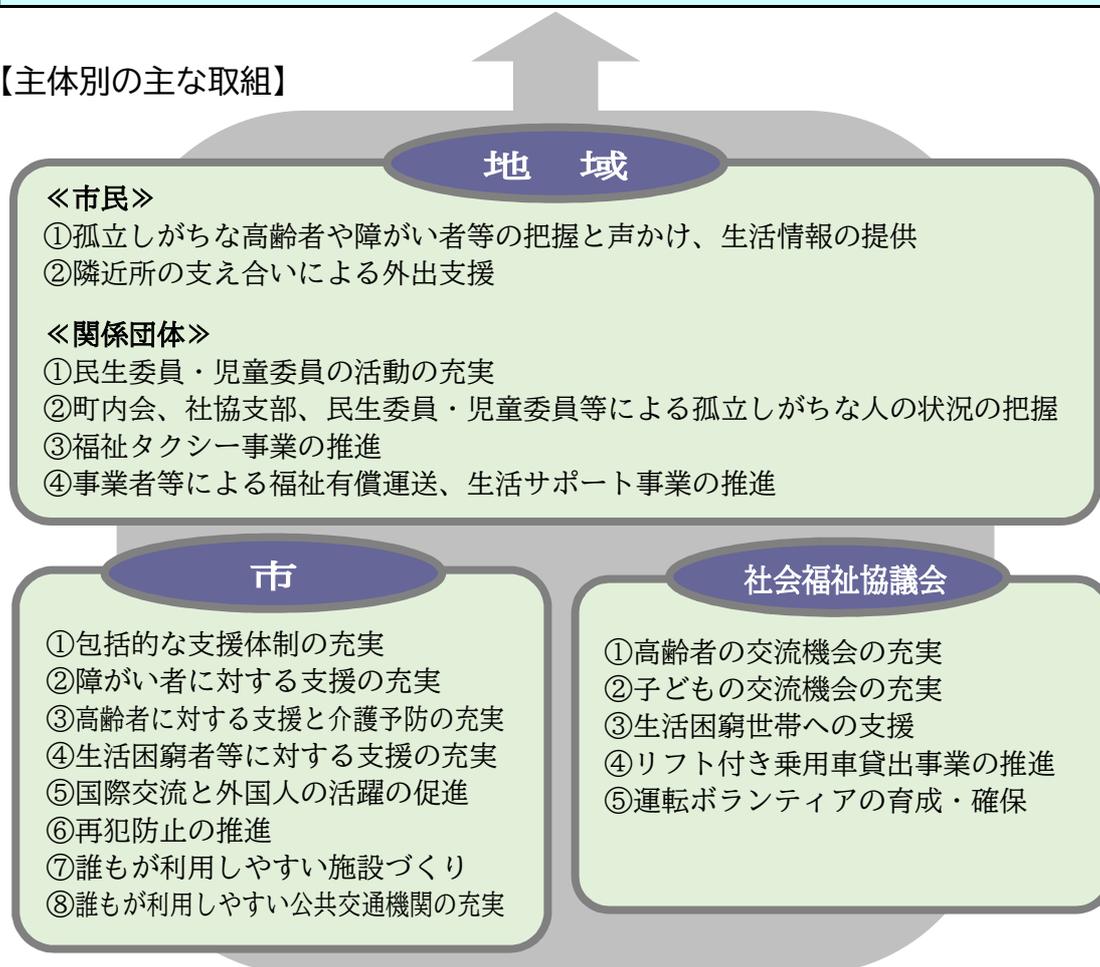
一方、近年、社会的孤立を始め、生きる上での困難・生きづらさはあるものの既存の制度の対象となりにくいケースや、いわゆる「8050」やダブルケア、ヤングケアラーなど、個人・世帯が複数の生活上の課題を抱えているケースが顕在化しており、包括的に支援できる体制づくりを推進する必要があります。

また、誰もが地域の一員として参加できるよう、外出や移動がしやすい地域づくりを進めることが求められています。

#### 【課題】

- (1) 地域において孤立している人を把握し、孤立させないための仕組みをつくる
- (2) 複数の生活上の課題を抱えている人・世帯に対する包括的な支援体制を構築する
- (3) 障がい者、高齢者、生活困窮者等への支援を充実する
- (4) 誰もが外出しやすい環境を整備する

#### 【主体別の主な取組】



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①孤立しがちな高齢者や障がい者等の把握と声かけ、生活情報の提供	援護を要する高齢者等を見かけたときの声かけにおいて「できる限り協力したい」・「無理のない範囲で協力したい」人の割合	61.9%	70%	市民意識調査
	上記のうち「できる限り協力したい」人の割合	13.0%	20%	市民意識調査
②隣近所の支え合いによる外出支援				
外出時の付き添い	外出時の付添いにおいて「できる限り協力したい」・「無理のない範囲でなら協力してもよい」・「有償でなら協力してもよい」の割合	54.7%	60%	市民意識調査
	上記のうち「できる限り協力したい」・「有償でなら協力してもよい」のみの割合	16.2%	20%	市民意識調査
車の運転による移動支援	車の運転による移動支援において「できる限り協力したい」・「無理のない範囲でなら協力してもよい」・「有償でなら協力してもよい」の割合	43.2%	50%	市民意識調査
	上記のうち「できる限り協力したい」・「有償でなら協力してもよい」のみの割合	15.2%	20%	市民意識調査

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①民生委員・児童委員の活動の充実	民生委員・児童委員及び主任児童委員の延べ活動日数	11,792	17,000	福祉政策課
②町内会、社協支部、民生委員・児童委員等による孤立しがちな人の状況の把握	地域の支え合いの状況のうち、社会的孤立の防止に関する支援において「よく行われている」・「行われている」の割合	2.7%	10%	市民意識調査
③福祉タクシー事業の推進	福祉タクシー利用登録事業者数	43	増加※	障がい者福祉課
④事業者等による福祉有償運送、生活サポート事業の推進	生活サポート事業実施団体数	26	増加※	障がい者福祉課
	福祉有償運送登録事業者数	24	増加※	障がい者福祉課

※ 対象となり得る事業者が限定的であり、具体的な数値を示すことが困難なことから「増加」としています。

### (3) 市の取組

#### ①包括的な支援体制の充実

生活支援体制整備事業（愛称：ささえあい新座）の実施に当たっては、分野に捉われない地域の支え合いの仕組みづくりを推進します。

また、地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズに対応する包括的な支援体制の構築を目指すため、重層的支援体制整備事業の実施について検討を行い、検討状況に応じて事業を進めていきます。

地域住民と関係機関の橋渡し役等を行い、福祉の増進に努める民生委員・児童委員について、活動の支援を行うとともに、民生委員・児童委員に関する情報の周知を図ります。

事業名	主な内容	所属
1) 生活支援体制整備事業（再掲）	地域の支え合いの仕組みづくりを推進するため、多様な主体が参加する協議体を市全域（第1層）と各地域福祉圏域（第2層）に設置するとともに、生活支援コーディネーターを配置し、資源開発やネットワークの構築等を行う。	福祉政策課
2) 重層的支援体制整備事業の検討	地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズに対応する包括的な支援体制を整備するため、相談支援、参加支援事業、地域づくり事業を一体的に実施する重層的支援体制整備事業の実施について検討する。	福祉政策課
3) 民生委員・児童委員の活動支援	民生委員・児童委員の活動に対する支援を行うとともに民生委員・児童委員活動に関する情報の周知を図る。	福祉政策課

#### ②障がい者に対する支援の充実

障がい者が充実した支援を受けられるよう関係機関と連携するとともに、障がい福祉サービスの周知や地域生活支援事業等の充実を図ります。

事業名	主な内容	所属
1) 障がい福祉サービスの充実	障がい者が充実した支援を受けられるようサービス内容等の周知、適切な障がい支援区分の認定、事業所との連携によるサービス提供の確保に努める。	障がい者福祉課
2) 障がい者地域生活支援事業の充実	障がい者が、自立した生活を営むことができるよう、市や利用者の状況に応じ、意思疎通支援事業、移動支援事業等の地域生活支援事業を実施する。	障がい者福祉課

#### ③高齢者に対する支援と介護予防の充実

高齢者相談センターが核となって、生活支援を担う事業主体と連携しながら、多様な日常生活上の支援を行う体制の充実・強化を図ります。

また、認知症の高齢者等が安心して暮らせる地域づくりを推進するため、地域住民に対する啓発等を実施します。

さらに、介護予防については、常日頃から介護予防を意識できるよう、介護予防手帳、在宅でできる運動プログラム等の提供などの支援を行います。

## 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
1) 高齢者福祉サービスの充実	高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らすための支援となるサービスを実施する。	長寿はつらつ課
2) 介護保険サービスの充実	介護サービスの適切な提供を継続していくため、事業所などの基盤整備とサービスの質の向上を図るとともに、サービス事業者に対する介護人材確保の支援や人材育成に対する支援等を推進する。	介護保険課
3) 認知症サポーター養成講座	認知症を理解し、地域で認知症を見守る認知症サポーターの養成を行う。また、小・中学生向けの認知症サポーター養成講座の実施に向けた働き掛けを行う。	介護保険課
4) 高齢者見守り模擬訓練	高齢者相談センターが主体となり、地域の町内会や介護事業所、警察、消防等と協力してひとり歩き高齢者の発見・声かけ・通報・引き渡しの訓練を行うことで、関係機関の役割と認知症の方への具体的な対応方法について学ぶ機会を提供する。	介護保険課
5) にいざ健康塾	地域における健康づくり活動を推進するため、健康や口腔に関する講話、認知症予防のための脳トレ、簡単な体操等の介護予防教室を実施する。	介護保険課
6) 健康長寿ポイント	高齢者の介護予防、生きがいづくり等のため、健康づくりに関する取組への参加、市内介護事業所でのボランティア活動に対し、記念品と交換できるポイントを付与する。	介護保険課

### ④生活困窮者等に対する支援の充実

生活困窮者への自立相談支援事業や住居確保給付金の支給等を進めるとともに、就労支援や子どもへの学習支援など、対象者個々の実情に応じた多様な支援を推進します。

また、ホームレスが自立して地域の一員として生活できるように、地域社会の理解と協力を得ながら継続的な支援に努めます。

事業名	主な内容	所属
1) 生活困窮者自立支援	生活保護に至る前の段階の自立支援策の強化を図るため、生活困窮者に対し、就労等の自立に関する相談・支援、住居確保のための給付金の支給及び子どもへの学習支援等を行う。	生活支援課
2) ホームレス支援	ホームレスの自立の支援等に関する特別措置法及び生活困窮者自立支援法に基づき、ホームレス状態の人への支援活動を行う。	生活支援課

### ⑤国際交流と外国人の活躍の促進

関係機関と連携し、外国人市民に必要な情報が行きわたるように努めるとともに、相談窓口の周知を図ります。

また、外国人も地域の一員であるという認識の下、地域が多様性を受け止める力を高め、国籍を問わず、地域の支え合い等が行えるような環境づくりや地域づくりを推進します。

市民の国際感覚・国際認識・国際理解を深めるために、互いの立場を理解し合い、それぞれの個性と能力を発揮し、共に地域で支え合う、活力あるまちづくりを進めるため、交流機会の拡大と多文化共生の促進に努めます。

## 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
1) 国際交流の推進	市民の国際感覚・国際認識・国際理解を深め、一人一人が国際化を推進する主体であるとの認識の下に、国籍を問わず、誰もが協働して地域づくりを推進できるよう、国際交流協会及び日本語教室を運営しているボランティア団体への支援を行う。 また、友好（姉妹）都市との交流を行う。	地域活動推進課
2) 多文化共生のまちづくり	外国人住民へ日本語教室の周知を行うなど、外国人が安心して暮らせる環境づくりを進める。	地域活動推進課

### ⑥再犯防止の推進

犯罪をした人等が必要な支援を受けられ、再犯をすることがないような環境づくりを進めるとともに、非行の防止、民間協力者の活動支援、啓発活動等の関連事業を推進します。

※再犯防止の推進の詳細については、「第7章 再犯防止推進計画」(P.99) 参照

事業名	主な内容	所属
1) 再犯防止の取組の推進	再犯防止の取組を推進するため、再犯防止推進の観点を含めて保健医療・福祉サービスが充実できるよう努めるとともに、保護司、更生保護女性会、協力雇用主等の民間協力者の活動支援や「社会を明るくする運動」等の啓発活動を実施する。	福祉政策課

### ⑦誰もが利用しやすい施設づくり

既存の施設、設備等については、誰もが利用しやすい環境づくりに努めるとともに、改修時等に合わせ、バリアフリー化を進めます。

新たな施設、設備等の整備に際しては、ユニバーサルデザインを基本として整備を進めるとともに、基本方針の策定について検討を行います。

事業名	主な内容	所属
1) 赤ちゃんの駅	授乳及びおむつ替え等の対応が可能な施設を赤ちゃんの駅として指定し、乳幼児連れの保護者が安心して外出できる環境の整備を図る。	こども支援課
2) ユニバーサルデザインのまちづくりに係る基本方針の検討	全ての人に優しいユニバーサルデザインのまちづくりに係る基本方針の策定について検討を行う。	都市計画課

### ⑧誰もが利用しやすい公共交通機関の充実

公共交通機関に関わる設備のバリアフリー化について、事業者への要望等を行います。

また、コミュニティバス「にいバス」について、利用者のニーズを踏まえた運行の充実に努めます。

さらに、新たな公共交通手段の導入について研究を行います。

事業名	主な内容	所属
1) 東武東上線及び武蔵野線旅客輸送改善対策	東武東上線改善対策協議会、武蔵野線旅客輸送改善対策協議会及び埼玉県を通じて、東武鉄道及び東日本旅客鉄道へ鉄道輸送力の増強及び鉄道施設の整備改善等について要望する。	交通政策課

## 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
2) ノンステップバス導入促進補助	公共交通機関のバリアフリー化を進めるため、ノンステップバスを導入するバス事業者に対し、補助金を交付する。	交通政策課
3) コミュニティバス「にいバス」運行の充実	市内公共施設、病院等へのアクセスの利便性を促進し、公共施設利用者、通院者を始め、市民の日常生活を支援するため、にいバスを運行する。	交通政策課
4) 新たな公共交通手段の導入	デマンド交通等の新たな公共交通手段の導入について研究する。	交通政策課
5) バス輸送力強化に関する要望	バス路線の拡大、運行本数の増加など、バス輸送力の強化をバス事業者に働き掛ける。	交通政策課

### (4) 社会福祉協議会の取組

#### ①高齢者の交流機会の充実

閉じこもりがちな高齢者が地域の一員として参加・交流できる機会を提供するため、集会所等を会場として、会食ふれあい事業を促進します。

事業名	主な内容	所属
1) 会食ふれあい事業の促進（再掲）	集会所等を活用し、ボランティアの手作り料理などを通して参加者同士及びボランティアとの交流を図るため、社協支部による会食ふれあい事業を促進する。	地域福祉課

#### ②子どもの交流機会の充実

社協支部が実施する子ども食堂や地域福祉推進協議会が開催するイベントで地域の子どもの交流が図られるよう支援を行います。

事業名	主な内容	所属
1) 子ども食堂事業(再掲)	会食ふれあい事業の多世代化など、親の就労等により孤食となりがちな子ども及びその親を対象とする事業について検討する。	地域福祉課

#### ③生活困窮世帯への支援

生活福祉資金貸付事業及び彩の国あんしんセーフティネット事業を推進します。

事業名	主な内容	所属
1) あんしんセーフティネット事業	既存の制度では対応できない生活困窮等様々な生活課題を抱える方に対し、必要な支援を行う。	生活支援課

#### ④リフト付乗用車貸出事業の推進

車椅子を使用している方に対し、通院や屋外活動等の社会参加のためにリフト付乗用車を貸し出すとともに、運転者のいない方に対しては、運転ボランティア付きの対応を行います。

リフト付乗用車貸出事業について、社協だより、ホームページ、ボランティアセンターだより等においてPRし、事業の周知を図ります。

#### 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
1) リフト付乗用車貸出事業	車椅子を使用している方に対し、リフト付乗用車の貸出しを行うことにより、社会参加の向上を図る。	地域福祉課

#### ⑤ 運転ボランティアの育成・確保

リフト付乗用車安全運転講習会を自動車教習所にて実施する等、運転ボランティアの育成を行います。

事業名	主な内容	所属
1) ボランティアセンター運営事業	運転ボランティアを対象とした講習会を行い、運転ボランティアの育成を行う。	地域福祉課

## No.7 地域と連携して展開する専門的・総合的相談支援体制の確立

### 【現況等】

本市の各相談窓口においては、専門的な人材を配置するとともに、各行政分野の連携を強化することにより、複雑化・多様化する相談内容に的確に対応できる体制を確立しています。

一方、各地域福祉圏域において、高齢者相談センターや地域子育て支援センターが設置されるとともに、基幹相談支援センターが市内2か所に設置されるなど、身近な地域における相談支援体制の整備も進んでいます。また、社会福祉法人等による独自の相談事業も行われています。

市民意識調査では、今後の重点施策として「福祉に関して何でも相談できる窓口」が最上位に挙げられていることから、分野に捉われず相談を受け止める市役所の福祉相談室の充実を図る必要があります。

今後は、各地域福祉圏域において、地域の中に気軽に相談できる環境をつくるとともに、各相談支援機関と連携し、地域生活課題の早期把握・解決に向けたネットワークを構築していく必要があります（次ページの図「相談支援に関する地域のネットワーク」参照）。

### 【課題】

- (1) 行政における専門的・総合的な相談支援体制を強化する
- (2) 地域福祉圏域内における相談支援窓口の連携・強化を図る
- (3) 行政における専門的・総合的な相談支援窓口と地域との連携を強化する
- (4) 相談支援体制強化のための人材育成を図る

### 【主体別の主な取組】

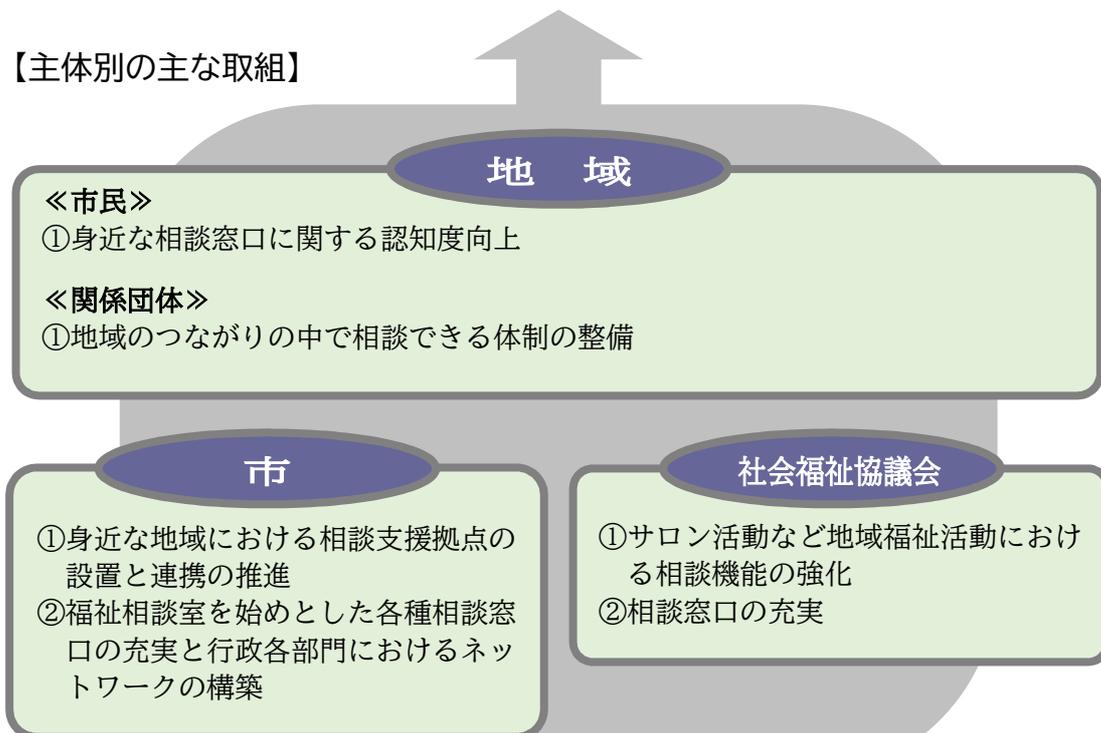
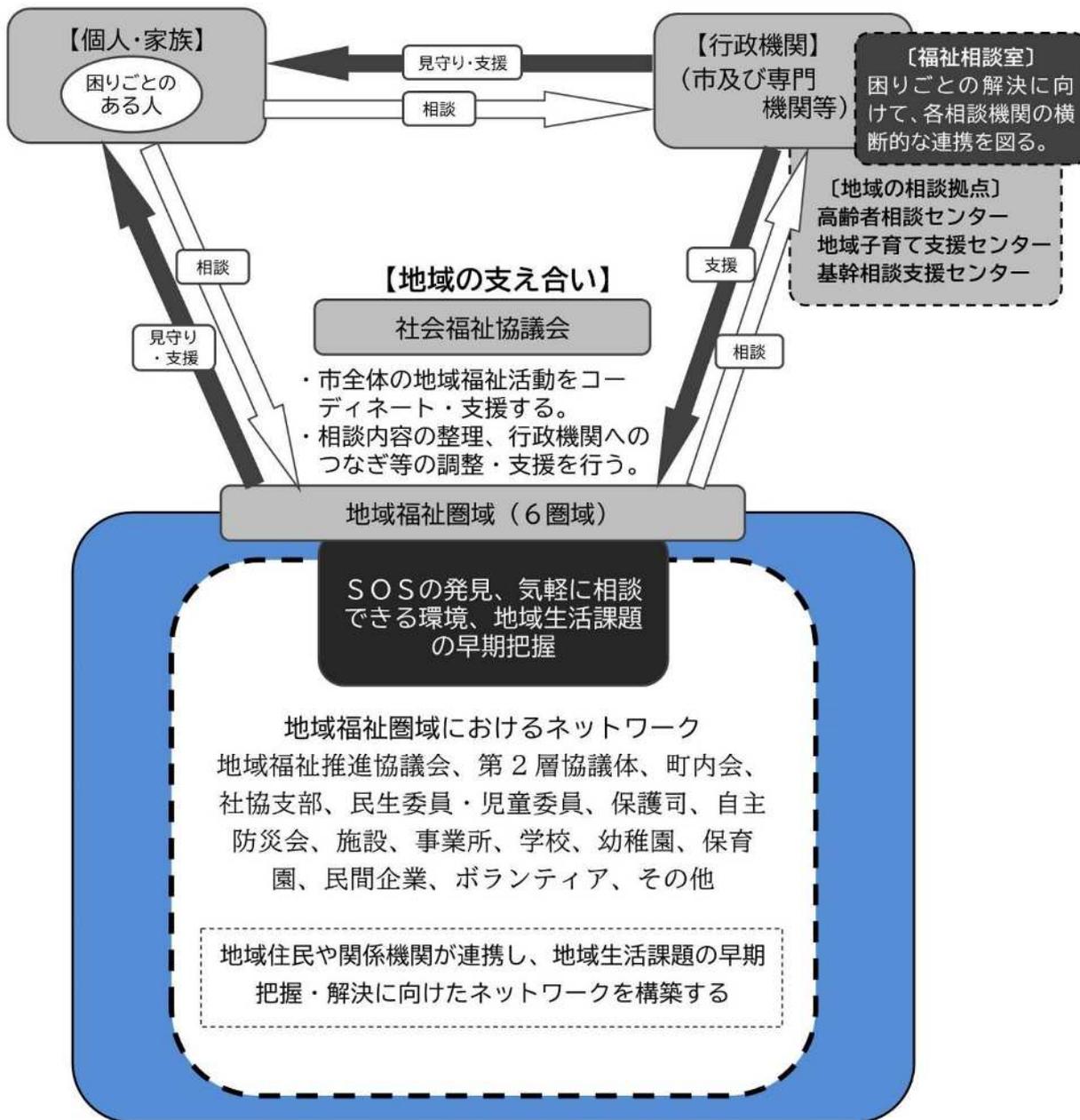


図6 相談支援に関する地域のネットワーク



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①身近な相談窓口に関する認知度向上	新座市社会福祉協議会の認知度（再掲）	32.5%	40%	市民意識調査
	民生委員・児童委員の認知度(再掲)	39.3%	50%	市民意識調査
	高齢者相談センター（地域包括支援センター）の認知度	26.7%	30%	市民意識調査
	地域子育て支援センターの認知度	27.5%	30%	市民意識調査

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①地域のつながりの中で相談できる体制の整備	公的サービス以外の相談受付を行っている社会福祉事業者の割合	5.9%	10%	社会福祉事業者調査
	地域で相談活動を行っている地域福祉推進協議会の数	2	6	社会福祉協議会

(3) 市の取組

①身近な地域における相談支援拠点の設置と連携の推進

様々な福祉課題について身近な地域で相談支援が受けられるよう、地域における相談支援拠点の整備を進め、各拠点の地域連携を推進します。

事業名	主な内容	所属
1) 基幹相談支援センター運営（再掲）	障がい者等に関する地域における相談支援の中核的な役割を担う基幹相談支援センターを運営し、障がいのある方や関係機関からの相談等に対応する。	障がい者福祉課
2) 地域生活支援拠点等の整備検討（再掲）	障がい者の高齢化・重度化や「親亡き後」を見据え、障がい者の地域生活支援を推進する観点から、地域生活支援拠点等の在り方について地域自立支援協議会等で協議し、早期の整備を目指す。	障がい者福祉課
3) 地域子育て支援センター運営(再掲)	地域全体で子育てを支援する基盤の形成を図るため、地域子育て支援センターを設置し、子育て家庭の支援活動の企画・調整、子育て家庭の育児不安等についての相談指導などを行う。また、保育園と併設のセンターでは保育事業との連携を図る。	こども支援課
4) 子ども家庭総合支援拠点	子どもや子育て家庭の身近な相談窓口として、子育て全般に関する悩みごとや、虐待を始めとする様々な問題を抱える家庭を総合的に支援する。	こども支援課
5) 利用者支援事業【基本型】	子育て家庭からの日常的な相談を受け、個別のニーズ等の把握、子育て支援に関する情報の収集・提供、子育て支援事業や保育所等の利用に当たっての助言・支援等を行う。	こども支援課
6) 利用者支援事業【特定型】	子育て家庭等から保育サービスに関する相談に応じ、地域における保育所や各種の保育サービスに関する情報提供や利用に向けての支援等を行う。	保育課

#### 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
7) 利用者支援事業【母子保健型】	妊娠届出及び母子健康手帳交付時の母子保健コーディネーター（助産師等）による面接及び相談支援や妊婦への継続的支援を実施する。	保健センター
8) 児童発達支援センター運営	発達の遅れ等がある就学前の子どもを対象に、親子通園を基本にしながら、日常生活の基本動作の支援や、集団生活に適應できるように年齢別クラスで療育を行う。 また、保護者からの子どもの発達や成長に関する相談を受け、支援を行うとともに、保育所等訪問支援を行う。 地域における障がい児支援の中核的な拠点としての役割を担う。	児童発達支援センター
9) 高齢者相談センターによる総合相談支援（再掲）	地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を継続していくことができるよう、どのような支援が必要かを把握し、適切なサービスや、関係機関及び制度の利用につなげる等の支援を行う。	介護保険課

#### ②福祉相談室を始めとした各種相談窓口の充実と行政各部門におけるネットワークの構築

市では、障がい、子ども、高齢者に関する相談のほか、健康、生活、人権等様々な分野において専門的人材を配置し、相談事業を行っています。

身近な地域で受けた相談等に対し、行政各分野が連携して対応できる体制を確保するため、それぞれの行政課題に応じた相談窓口の充実を図ります。

また、福祉相談室を設置し、ダブルケア、ヤングケアラーや性的マイノリティなど近年顕在化している課題や複雑化・多様化した福祉に関する困りごとを受け止めるとともに、困りごとの解決に向け、関係各課及び関係機関との横断的な連携を図ります。

さらに、関係部署や関係機関の職員に対する研修を行うなど、相談支援体制の強化を図ります。

事業名	主な内容	所属
1) 人権擁護委員による相談	いじめ、差別、セクハラ等の人権侵害に関する相談を人権擁護委員が受け付ける。	人権推進室
2) 消費生活相談	認知症高齢者や障がい者等の消費生活に関する相談等に円滑に対応するため、高齢者相談センター、障がい者福祉課、保健センターなど関係課所との連携を強化する。	産業振興課
3) 弁護士等による市民相談	日常の暮らしの中で身近に抱えている心配事、悩み事について、市民が安心して相談できるように、各種の専門相談員による無料相談を実施するもので、法律相談、税務相談、不動産相談、年金・社会保険・労働相談を実施する。	地域活動推進課
4) 福祉総合相談	制度の狭間の問題や複雑化・多様化した福祉に関する困りごとを受け止めるとともに、関係各課及び関係機関との横断的な連携を図る福祉相談室の運営、周知を行う。	福祉政策課
5) 生活相談	離職を余儀なくされた方などの生活、住宅、就労等に係る総合相談窓口相談支援員を配置し相談に応じる。	生活支援課
6) 相談支援事業	障がい者等からの相談に応じ、必要な情報の提供、助言等を行うとともに、障がい者等の権利擁護のために必要な援助を行う。	障がい者福祉課
7) 家庭児童相談室	家庭における適切な児童の養育と、養育に関連して発生する問題の解決を図るため、家庭児童の福祉に関して専門的に相談・指導に当たる。	こども支援課

#### 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
8) 児童福祉相談	児童担当及び家庭児童相談員が、電話、来庁又は家庭訪問により児童家庭相談援助を行う。また、何らかの理由で養護（保護）が必要な児童に対して調査を実施し、必要が認められる場合、児童相談所へ通告する。	こども支援課
9) ひとり親家庭等支援	ひとり親家庭等に関する相談に応じ、助言指導や関係機関の紹介などを行う。	こども支援課
10) 成年後見制度に関する相談	本人、親族、支援関係者等からの相談を受け、制度の説明や必要に応じて専門の相談窓口を案内する。	成年後見制度推進室
11) 健康相談	各種健（検）診等の機会や保健センターにおいて、面接や電話により保健師や栄養士、歯科衛生士、助産師、看護師などが身体や心の健康相談に応じる。	保健センター
12) 乳幼児発達相談	発達専門医の診察や作業療法士の相談を受けることによって、見立てや助言を受ける機会とするとともに、医療機関の紹介等を行う。	保健センター
13) 乳幼児相談	就学前の乳幼児を対象に、保健センターにおいて月1回（年12回）体格測定を実施するとともに、保健師・助産師・栄養士・歯科衛生士による健康・栄養・歯科・育児等の相談を行う。	保健センター
14) 精神保健相談	精神科医師により、こころの健康に不調を抱えている方やその家族からの精神保健に関する相談を受ける。保健師による相談は随時受ける。	保健センター

#### (4) 社会福祉協議会の取組

##### ①サロン活動など地域福祉活動における相談機能の強化

地域で発生する困りごとは様々な課題が含まれているため、サロン活動など身近な地域で受けた相談等に対し、各専門機関や民生委員・児童委員、住民が連携した地域のネットワークで受け止め対応しながら、福祉制度を活用するまでもない身近な問題や既存の制度では解決できない問題については、地域福祉推進協議会による取組を進めるとともに、福祉サービスや専門的な対応が必要な問題については、行政等に円滑につなげ、関係者が連携して取り組めるよう、地域福祉担当職員がサロン活動等に参加し、支援等を行います。

事業名	主な内容	所属
1) サロン活動等と専門的な相談機能の連携	サロン活動など身近な地域で受けた相談等に対し、各専門機関や民生委員・児童委員、住民が連携した地域のネットワークで受け止め対応しながら、身近な地域で受けた相談等のうち、福祉制度を活用するまでもない身近な問題や既存の制度では解決できない問題については、地域福祉推進協議会による取組を進め、福祉サービスや専門的な対応が必要な問題については、行政等に円滑につなげていけるよう、相談内容の整理等の地域福祉担当職員による支援を行う。	地域福祉課

##### ②相談窓口の充実

日常生活の悩みごとや心配ごとなど、あらゆる内容に応じる社協ふくし相談及びボランティアに関する相談に応じるボランティア相談を実施します。

#### 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
1) 社協心くし相談	日常生活の悩みごとや心配ごとの相談等について職員が話を伺う。	生活支援課
2) ボランティア相談	電話又は来庁によりボランティア活動をしたい方やボランティアをお願いしたい方の相談に応じる。	ボランティアセンター

## No.8 自立と尊厳が守られ、SOSに気付きやすい地域づくり

### 【現況等】

民生委員・児童委員や高齢者相談センター等による見守り・訪問活動のほか、市が郵便・新聞の配達員、ガス・電気会社の検針員など日常的に家庭を訪問する機会の多い事業者と締結している安心・安全地域見守り活動に関する協定や社協支部が中心となって行っている会食ふれあい事業も見守りや安否確認の機能を果たしています。

しかし、核家族化や近所づきあいの希薄化等により、課題を抱える世帯等が以前より孤立しやすい状況となっています。また、そのような状況の中、家庭内での虐待及び暴力は被害者が被害を外へ訴えにくく、第三者からは見えにくいのが現状です。

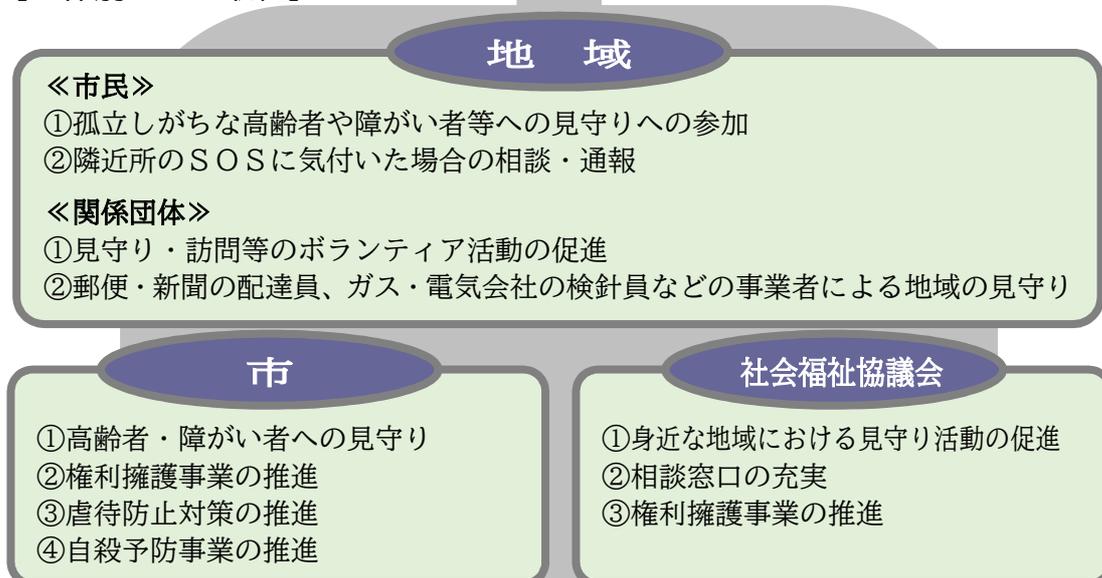
また、本市では、「ともに生き、ともに支え合い、一人一人が心地よく生きるまちづくり」を目指しており、各福祉分野の施策の展開による効果的な自殺対策とともに、自殺の危険を抱えた人々に気付き適切に関わることができる地域づくりを進めています。

そのため、課題が深刻化する前に地域や関係機関が連携し、早期発見を行うとともに、様々な課題（介護に関すること、契約行為及び財産管理等の権利擁護、心理・社会的な問題、生活上・健康上の問題等）に応じた支援体制の整備を進め、自らSOSを出すことが困難な人の権利が守られ、安心して生活できる地域づくりを推進する必要があります。

### 【課題】

- (1) 地域において孤立している人を把握し、孤立させないための仕組みをつくる
- (2) SOSに気付き、相談・通報できる地域をつくる
- (3) 自らSOSを出すことが困難な人の権利擁護を推進する

### 【主体別の主な取組】



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①孤立しがちな高齢者や障がい者等への見守りへの参加	ひとり暮らし高齢者等の安否確認において「できる限り協力したい」・「無理のない範囲で協力したい」人の割合	83.4%	85%	市民意識調査
	上記のうち「できる限り協力したい」人の割合	18.7%	30%	市民意識調査
②隣近所のSOSに気付いた場合の相談・通報	虐待ケースを発見した際に通報できるかにおいて、「はい」と回答した人の割合	48.4%	60%	市民意識調査

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①見守り・訪問等のボランティア活動の促進	地域の見守り活動を行っている社会福祉事業者の割合	5.3%	10%	社会福祉事業者調査
②郵便・新聞の配達員、ガス・電気会社の検針員などの事業者による地域の見守り	見守り協定締結事業者数	42	54	福祉政策課
	配食サービス事業者数	8	10	長寿はつらつ課
	配食サービス配食数	96,100	128,781	長寿はつらつ課

(3) 市の取組

①高齢者・障がい者への見守り

高齢者等の安否確認や緊急事態等に直ちに救助活動が行われるよう配食サービスや緊急連絡システム設置等の事業を推進するとともに、今後、ますますひとり暮らし高齢者が増加していくため、更に周知を図ります。

高齢者相談センターと関係機関が連携し、65歳以上の高齢者に対する見守りを行うとともに、センターごとの見守り活動の状況や課題を把握することによって、活動内容の充実を図ります。

また、家庭を訪問する機会の多い事業者と安心・安全地域見守り活動に関する協定の締結を進めます。

事業名	主な内容	所属
1) 安心・安全地域見守り活動に関する協定の締結	日常的に家庭を訪問する機会の多い事業者が通常業務の中で、訪問先の異変に気付いた場合に、市や警察等に通報してもらう協定を締結し、孤立死・孤独死の防止に努める。	福祉政策課
2) 緊急連絡カードの配布	かかりつけ医や親族、関係機関等の連絡先を記したラミネート加工を施したカード（A4サイズ）を作成し、冷蔵庫等に保管してもらう。	長寿はつらつ課

#### 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
3) 緊急連絡システム	65歳以上のひとり暮らしの高齢者等の世帯を対象として、家庭内での急病や事故等の緊急事態等に直ちに救急活動が行われるよう、ボタンを押すだけで消防署に通報される緊急連絡システムを自宅の電話に設置する。	長寿はつらつ課
4) 配食サービス	おおむね65歳以上のひとり暮らし高齢者又は高齢者のみの世帯等を対象として、月曜日から土曜日までの週6日の範囲内で、安否確認を兼ねて昼食の宅配を行う。	長寿はつらつ課
5) ひとり暮らし高齢者等訪問見守り活動	ひとり暮らし高齢者等に関する実態調査を行い、その調査結果に応じて、高齢者相談センターが定期的に訪問見守りを実施する。	長寿はつらつ課

#### ②権利擁護事業の推進

サービスを利用するための契約や財産管理を適切に行うことが困難な認知症の高齢者や障がい者等が不利益を被ることのないよう、成年後見制度の利用促進を始め、権利擁護に関する取組を進めます。

※成年後見制度の利用促進等の詳細については、「第6章 新座市成年後見制度利用促進基本計画」(P.87) 参照

事業名	主な内容	所属
1) 福祉施設苦情解決体制の整備	市が運営する福祉施設において利用者等から受けた苦情を適切に解決するため、苦情解決責任者や第三者委員を置く。	福祉政策課
2) 成年後見制度利用支援事業	市長が成年後見制度の審判申立てを行った際に、その申立費用及び後見人等の報酬に対する助成を行う。また、市民後見人の育成及び支援体制の整備を進める。	障がい者福祉課 長寿はつらつ課
3) 日常生活自立支援事業利用料助成金交付事業	自らの判断能力の低下した高齢者や障がい者等に対し、社会福祉協議会が実施している日常生活自立支援事業を利用した際の利用料を助成する。	障がい者福祉課 長寿はつらつ課
4) 成年後見制度の利用促進	成年後見制度の利用促進を図るため、制度の周知・啓発、相談体制の整備、利用促進に向けた環境整備等を行う。	成年後見制度推進室

#### ③虐待防止対策の推進

高齢者、障がい者及び児童の虐待に関する相談窓口の充実と周知を図ります。

また、関係機関が連携したネットワークを活用し、高齢者、障がい者及び児童の虐待の予防・早期発見に関する取組を推進します。

事業名	主な内容	所属
1) 高齢者相談センターによる虐待防止活動	高齢者相談センターにおいて虐待に関する相談及び早期対応を行う。	介護保険課
2) 高齢者虐待防止ネットワーク研修会	高齢者虐待を防止するためのネットワーク構築に向けた研修会を開催する。	長寿はつらつ課
3) 要保護児童対策地域協議会	虐待を受けている児童を始めとする児童等を早期に発見し、適切な支援を行うため、関係機関が情報を共有し、適切な連携の下で対応していくための組織として、福祉、保健、医療、教育、警察等の各分野の関係機関が、情報交換や研修活動を行いながら、相互の連携による児童虐待の防止、効果的な援助方法や対応を協議する。	こども支援課
4) 障がい者虐待防止センター事業	障がい者の虐待に関する相談窓口及び対応の拠点となる障がい者虐待防止センター事業を行う。	障がい者福祉課

#### ④自殺予防事業の推進

心理的問題、社会的問題や生活上の問題、健康上の問題等、自殺の危険を抱えた人々に気づき適切に関わるゲートキーパーについて周知・啓発を行うなど、自殺予防事業を推進します。

事業名	主な内容	所属
1) ゲートキーパー養成講座	心理、社会的問題や生活上の問題、健康上の問題等、自殺の危険を抱えた人々に気づき、適切に関わるゲートキーパーについて、市民、市職員・関係団体等に対し、養成講座を行う。	保健センター

### (4) 社会福祉協議会の取組

#### ①身近な地域における見守り活動の促進

ひとり暮らし高齢者や障がい者、外国人等への見守り・訪問等を行うボランティア等の育成を行う社協支部・地域福祉推進協議会に対して相談支援を行います。

事業名	主な内容	所属
1) 会食会などを通じた見守り活動の促進	会食会やサロン活動等を通じて見守り・訪問等ボランティア活動を実施している社協支部・地域福祉推進協議会に対して相談支援を行う。	地域福祉課
2) 見守り活動促進に係る手法の研究	見守り活動促進に係る手法の研究に取り組む。	地域福祉課

#### ②相談窓口の充実

福祉についての悩みごとや心配ごとなどに応じる社協ふくし相談を実施します。

事業名	主な内容	所属
1) 社協ふくし相談（再掲）	日常生活の悩みごとや心配ごとの相談等について職員が話を伺う。	生活支援課

#### ③権利擁護事業の推進

判断能力の不十分な高齢者や障がい者等に対し、安心して地域で暮らせるようにするため、日常生活自立支援事業を実施します。

成年後見に係る法人後見事業の実施に向けての検討を進めます。

事業名	主な内容	所属
1) 日常生活自立支援事業	判断能力の不十分な高齢者や知的障がい・精神障がいのある方などが、安心して生活が送れるよう、生活支援員が定期的に訪問し、福祉サービスの利用や生活に必要なお金の出し入れを手伝う。	生活支援課
2) 法人後見事業	法人後見事業の実施に向けての検討を行う。	生活支援課

## 目標4 地域とつながる、安心のまちづくり

### No.9 地域全体で共に学び育つ環境づくり

#### 【現況等】

本市の子育てにおいては、社会福祉法人やNPO法人等と行政が連携し、地域子育て支援拠点の整備や多様な市民を担い手とする事業を展開しています。また、社協支部活動の中にも、新座団地支部では地域のボランティアによる子育て支援のサロン活動が行われています。

障がいの有無によって分け隔てられることなく地域で共に学び育つことができるよう、障がいに関する理解の向上や誰もが参画できる地域活動の促進を図る必要があります。

また、障がいのある子どもが地域で共に十分な教育が受けられる環境を整備するため、障がい児の特別支援学級の設置や特別支援教育支援員、介助員、巡回相談カウンセラー等の派遣による支援を行っており、保育に関する取組についても、障がい児等の対応のために職員を加配する施設への補助等を行うとともに、保育施設や学校等に通う障がい児を支援するための保育所等訪問支援のサービス提供に努めています。

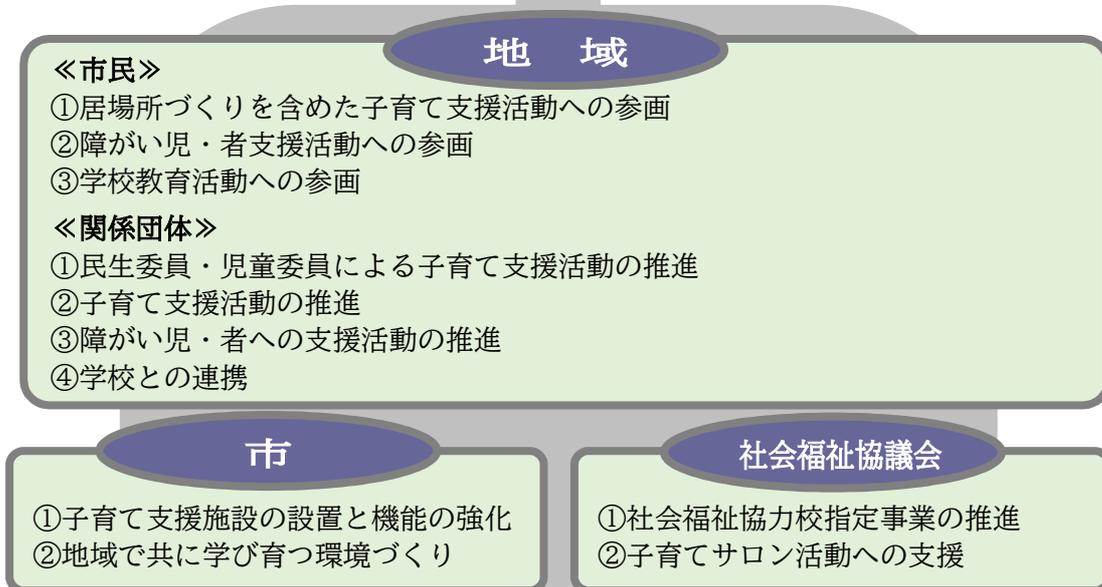
障がいのある子どもや、近年問題となっている、貧困、ヤングケアラー、学校になじめない等の支援が必要な子どもを含め、誰もが地域の一員として孤立することなく学び育つことのできる環境づくりへの配慮が求められています。

地域全体で学校教育を支援するための取組としては、各中学校区ふれあい地域連絡協議会への補助や学校評議員の配置、学校応援団や部活動ボランティア指導員配置等を行っています。

#### 【課題】

- (1) 地域全体で子育てを支援する環境をつくる
- (2) 障がいのある子どもや支援が必要な子どもが地域で共に学び育つための環境をつくる
- (3) 学校と地域との連携を推進する

#### 【主体別の主な取組】



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①居場所づくりを含めた子育て支援活動への参画	子育てに関する支援への評価において「よく行われている」「行われている」の割合	9.9%	20%	市民意識調査
②障がい児・者支援活動への参画	障がい者に対する支援への評価において「よく行われている」「行われている」の割合	5.4%	10%	市民意識調査
③学校教育活動への参画	学校教育活動に関する支援への評価において「よく行われている」「行われている」の割合	11.6%	20%	市民意識調査

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①民生委員・児童委員による子育て支援活動の推進	民生委員・児童委員が受けた子どもに関する相談件数	573	600	福祉政策課
②子育て支援活動の推進	子育て支援活動を行っている地域福祉推進協議会の数	3※	6	社会福祉協議会
③障がい児・者への支援活動の推進	障がい児・者と共に活動を行っている地域福祉推進協議会の数	6	6	社会福祉協議会
④学校との連携	学校との連携に関する取組を行っている地域福祉推進協議会の数	2	6	社会福祉協議会

※ 新型コロナウイルス感染症拡大の影響が大きいため、実績値を令和元年度とします。

(3) 市の取組

①子育て支援施設の設置と機能の強化

地域子育て支援拠点事業として、子育て家庭へのつどいの場の提供、交流の促進、子育てに関する相談及び援助、地域の子育て情報の提供、講習の実施を行う「地域子育て支援センター」を設置します。

さらに、発達の遅れ等がある子どもを対象に、日常生活の基本動作の支援や集団生活に適應できるように障がい区分別ではなく年齢別クラスで療育を行う児童発達支援センター（愛称：アシタエール）を運営します。

事業名	主な内容	所属
1) 地域子育て支援センター運営（再掲）	地域全体で子育てを支援する基盤の形成を図るため、地域子育て支援センターを設置し、子育て家庭の支援活動の企画・調整、子育て家庭の育児不安等についての相談指導などを行う。また、保育園と併設のセンターでは保育事業との連携を図る。	こども支援課

#### 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
2) 児童発達支援センター運営(再掲)	<p>発達の遅れ等がある就学前の子どもの対象に、親子通園を基本にしながら、日常生活の基本動作の支援や、集団生活に適應できるように年齢別クラスで療育を行う。</p> <p>また、保護者からの子どもの発達や成長に関する相談を受け、支援を行うとともに、保育所等訪問支援を行う。</p> <p>地域における障がい児支援の中核的な拠点としての役割を担う。</p>	児童発達支援センター

#### ②地域で共に学び育つ環境づくり

発達の遅れや障がいのある子どもが充実した支援を受けられるよう関係機関と連携するとともに、サービスの周知や地域生活支援事業等の充実を図ります。

通常の学級に在籍している障がい児を支援するため、市内の全ての小・中学校に支援員を配置し、障がい児が友だちとの関わりを持てるよう配慮するなど、支援員の資質向上による適切な支援に努めます。

また、障がい児の家族の負担の軽減を図るため、ボランティアの活用などによる支援について検討します。

家庭を含む地域全体で学校教育を支援する体制づくりを拡充し、各小・中学校と地域の連携を図る取組を更に推進することにより、教員の子どもと向き合う時間の増加、住民等の学習成果の活用機会の拡充及び家庭・地域の教育の活性化を図ります。

事業名	主な内容	所属
1) 障がい児支援	<p>発達の遅れや障がいのある子どもが充実した支援を受けられるようサービス内容等の周知、事業所等の連携によるサービス提供の確保に努める。</p>	障がい者福祉課
2) 障がい児の保育環境の整備	<p>障がい児等の課題のある子どもへの対応のために職員を加配する施設への補助(民間保育所等特別保育事業等補助金)や、児童発達支援センターに通う子どもが公立保育園の希望するクラスの保育に参加する交流事業等を行う。</p>	保育課
3) 各中学校区ふれあい地域連絡協議会補助	<p>青少年の健全育成のために各種活動を展開し、家庭・学校・地域のネットワークづくりを推進する。</p>	生涯学習スポーツ課
4) 子どもの放課後居場所づくり事業(再掲)	<p>小学校施設(教室や校庭など)を活用し、地域の方々の協力を得ながら、子どもたちが安全・安心に集える居場所をつくり、学習や遊び、体験・交流活動などの機会を提供する。子どもたちが地域社会の中で心豊かで健やかに育つ環境づくりを推進する。</p>	生涯学習スポーツ課
5) コミュニティスクールの推進	<p>地域ぐるみで児童生徒の健全育成を図るため、学校運営協議会を設置し、地域住民、PTA、学校応援団等により学校を総合的に支援する。</p>	学務課
6) 特別支援教育整備	<p>特別支援学級や通常学級に在籍する特別な配慮を必要とする児童生徒について、特別支援教育支援員、介助員、水泳補助員等の配置、巡回相談カウンセラー等の派遣により支援を行う。</p>	教育相談センター
7) 学校応援団推進	<p>新座市学校応援団実行委員会を開催するとともに、域内学校区への学校支援地域本部事業実施に係る普及啓発、広報活動及びコーディネーター研修会を開催する。</p>	教育支援課
8) 部活動ボランティア指導員配置	<p>校長の指導監督の下、担当部顧問教員の指導計画に沿って、専門的技術に関する指導を行う部活動ボランティア指導員を配置する。</p>	教育支援課

## (4) 社会福祉協議会の取組

### ①社会福祉協力校指定事業の推進

子どものうちから福祉への関心を広げるために、社会福祉協力校の指定を行っています。令和4年度には全市立小・中学校23校のほか、高等学校1校、大学2校の合計26校を指定しました。

今後とも引き続き協力校の指定を行い、市内全校指定を目指します。

事業名	主な内容	所属
1) 社会福祉協力校指定事業	子どものうちから福祉への関心を広げるために、社会福祉協力校の指定を行う。	ボランティアセンター

### ②子育てサロン活動への支援

新座団地支部事業において行われている子育てサロン「めだか」や、東部第二地区地域福祉推進協議会の子育て中の母親の集い「KOTORIの会」への支援を行うとともに、他の社協支部や地域福祉推進協議会にも実施に向けた子育てサロンに関する情報提供や相談を行い、こども支援課と連携を図り、交流活動の促進に努めます。

事業名	主な内容	所属
1) 社協支部活動を通じた子育てサロン活動の促進	新座団地社協支部事業において行われている子育てサロン「めだか」の活動への支援を行うとともに、他の社協支部にも子育てサロンに関する情報提供を行う。	総務課 地域福祉課
2) 地域福祉推進協議会の活動を通じた子育てサロン活動の促進	東部第二地区地域福祉推進協議会の子育て中の母親の集い「KOTORIの会」への活動の支援を行うとともに、他の地域福祉推進協議会にも子育て支援に関する情報提供を行う。	地域福祉課

## No.10 商店会や民間事業者との連携による安心のまちづくり

### 【現況等】

近年、臨時立ち寄り所の運営や子ども食堂の会場として空き店舗を活用するなど、個別の商店や商店会による地域福祉活動への参加・協力が進みつつあります。

商店街は、ひとり暮らし高齢者の見守りや障がい者や高齢者の社会参加の場、人と人を結びつける場など多様な機能が見直されており、地域福祉を推進する上で商店街の活性化が求められています。

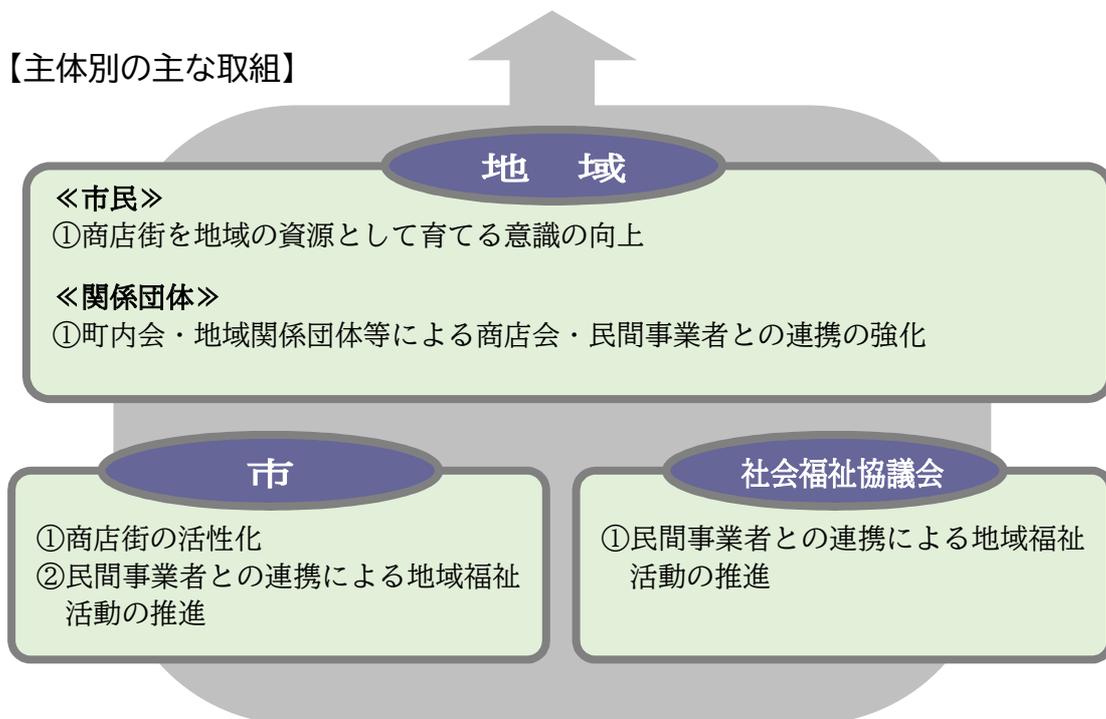
また、地域福祉の推進のためには、企業の協力を得た取組も望まれています。企業においても、社会からの要請や期待に応じて長期的に事業を継続させるため、労働環境の改善や地域貢献などのCSR（企業の社会的責任）活動の取組が必要になっています。

そのような背景から、市は、郵便・新聞の配達員、ガス・電気会社の検針員など日常的に家庭を訪問する機会の多い事業者と地域の見守り活動に関する協定を締結しています。

### 【課題】

- (1) 商店街を活性化し地域福祉活動との連携を進める
- (2) 民間事業者による見守りなど地域福祉活動への参加を促進する

### 【主体別の主な取組】



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①商店街を地域の資源として育てる意識の向上	身近な商店街に対する考え方において「必要な地域資源であり積極的に残すべき」と回答した人の割合	42.4%	50%	市民意識調査

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①町内会・地域関係団体等による商店会・民間事業者との連携の強化	商店会・民間事業者と連携・協力した取組を行っている地域福祉推進協議会の数	1	6	社会福祉協議会

(3) 市の取組

①商店街の活性化

商店街の活性化を図るため、街路灯、買物案内看板などの共同設備の管理、共同のイベント等への補助を行います。

また、にぎわいのある地域づくりを推進するため、大型店の出店に当たっては、商店会や商工会など地域と連携した協働によるまちづくりへの積極的な参加を促します。

事業名	主な内容	所属
1) 商工会補助	市内商工業の総合的振興を図ることを目的として新座市商工会が行う各種事業に対し補助を行う。	産業振興課
2) 商店街活性化事業補助	商店街の活性化を図るため、街路灯、買物案内看板などの共同設備の管理、共同のイベント等への補助を行う。	産業振興課

②民間事業者との連携による地域福祉活動の推進

郵便・新聞の配達員、ガス・電気会社の検針員など日常的に家庭を訪問する機会の多い事業者と連携し、ひとり暮らし高齢者等の孤立死・孤独死の防止に努めるなど、民間事業者と連携した地域福祉活動の推進を図ります。

事業名	主な内容	所属
1) 安心・安全地域見守り活動に関する協定の締結（再掲）	日常的に家庭を訪問する機会の多い事業者が通常業務の中で、訪問先の異変に気付いた場合に、市や警察等に通報してもらう協定を締結し、孤立死・孤独死の防止に努める。	福祉政策課
2) 配食サービス（再掲）	おおむね65歳以上のひとり暮らし高齢者又は高齢者のみの世帯等を対象として、月曜日から土曜日までの週6日の範囲内で、安否確認を兼ねて昼食の宅配を行う。	長寿はつらつ課

## (4) 社会福祉協議会の取組

### ①民間事業者との連携による地域福祉活動の推進

地域福祉推進協議会の活動の一環として商店会・民間事業者と連携した取組を行う際に、相談・情報提供の支援を行います。また、企業から福祉体験等の依頼があった場合は支援を行い、地域福祉の理解や啓発に努めます。

事業名	主な内容	所属
1) 地域支え合いボランティア事業(再掲)	新座市商工会と連携し、利用会員には利用料を負担いただき、活動を行った協力会員にはアトム通貨券を渡し、市内の加盟店で使用いただくことで、地域の商業振興につなげる仕組みにより支援を必要とする高齢者や障がい者の日常生活上のちょっとした困りごとを地域の支え合いによって解決を図る。	ボランティアセンター
2) 地域福祉推進協議会における地域の商店との連携の強化	地域福祉推進協議会の活動の一環として商店街と連携した取組を行う際に、相談・情報提供の支援を行う。	地域福祉課

## No.11 災害に対して安心できる地域づくり

### 【現況等】

東日本大震災を経験し、大地震や台風等の大規模な災害への対応が求められる中で、市では防災備蓄を始めとする既存の体制の見直しを進めるとともに、避難行動要支援者への対応強化を進めています。

市内 61 町内会の全てにおいて自主防災会が組織され、地域での防災訓練、防災機器の購入、使用方法等の指導・訓練、意識啓発活動が実施されています。また、福祉の視点を取り入れた防災訓練を行っている地域もみられます。

市民意識調査では、家具転倒防止などの防災対策は 75%が「行っている」と回答しています。

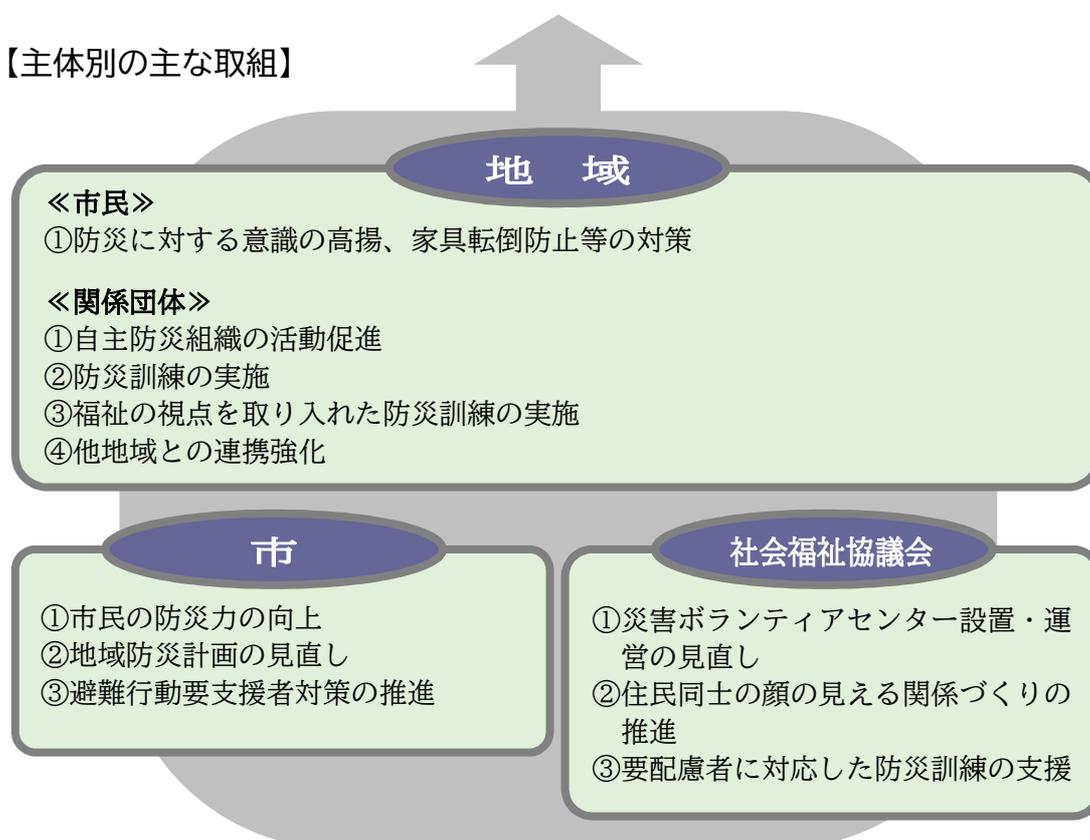
しかしながら、身近な地域で気がかりなこととして「防災に関すること」が「防犯」に次いで多く見られ、防災は地域づくりの大きな課題となっています。

このため、今後とも避難行動要支援者への対応を行うとともに、市民・地域の防災力を高めるための取組を進める必要があります。

### 【課題】

- (1) 市民への防災意識の高揚を図る
- (2) 防災計画に基づく防災対策を充実する
- (3) 避難行動要支援者対策を推進する

### 【主体別の主な取組】



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①防災に対する意識の高揚、家具転倒防止等の対策	家庭における防災対策の状況において「十分に行っている」・「一部行っている」の割合	75.4%	80%	市民意識調査
	うち「十分に行っている」のみの割合	6.8%	10%	市民意識調査

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①自主防災組織の活動促進	自主防災組織の数	61	61※1	危機管理室
②防災訓練の実施	自主防災会による防災訓練の実施回数	64※2	70	危機管理室
③福祉の視点を取り入れた防災訓練の実施	福祉の視点を取り入れた防災訓練を実施している地域福祉推進協議会の数	1	6	社会福祉協議会
④他地域との連携強化	合同防災訓練の実施回数	7	10	危機管理室

※1 自主防災組織数は町内会数（61）と連動しているため、現状維持の数値を目標値とします。

※2 新型コロナウイルス感染症拡大の影響が大きいため、実績値を令和元年度とします。

(3) 市の取組

①市民の防災力の向上

市民に対し、地震ハザードマップや洪水・土砂災害ハザードマップ、パンフレット等を配布することにより、防災意識の啓発を図り、大規模災害時の対応に備えます。

また、市民の防災体制の強化を図るため、消防署・消防団等と連携した自主防災会による防災訓練の実施及び防災リーダーの育成支援等を推進します。

さらに、建物の倒壊等の被害から居住する方を守るため、耐震診断や耐震改修等の助成を実施します。

事業名	主な内容	所属
1) 自主防災組織育成	大規模震災時に応急対策活動の主体となり、行政の応急対策に対し地域との連携活動を行う自主防災会の支援・育成を図る。	危機管理室
2) 防災マップ作成	危機管理室窓口及び市民課転入窓口において、防災マップ・ハンドブック及び各種ハザードマップを配布する。	危機管理室
3) 防災訓練	防災関係機関と連携し、市民の防災体制を強化するための防災訓練の実施支援を行う。 また、福祉の視点を取り入れた防災訓練についての相談があった場合は、社会福祉協議会と連携して対応する。	危機管理室
4) 耐震改修等助成	大規模な地震に対し、建物の倒壊等の被害から守るため、昭和56年5月31日以前に着工した市内の建築物を対象に改修等に係る助成を行う。	建築審査課

事業名	主な内容	所属
5) ブロック塀等撤去・築造工事助成制度	公道・公共施設等に面している高さが1.2mを超え、地震で倒壊するおそれがあるブロック塀等の撤去・築造工事に対して助成を行う。	建築審査課
6) 被災住宅復旧修繕工事費助成	浸水被害を受けた住宅を復旧修繕するために行う工事に対して、その修繕工事費の一部の補助を行う。	建築審査課

### ②地域防災計画の見直し

災害発生直後の初動期における実践的な活動マニュアルとともに、災害予防、応急対策及び復旧対策に至る一連の防災活動を定めた地域防災計画について、社会情勢の変化等に応じて見直しを行います。

事業名	主な内容	所属
1) 地域防災計画の改定	新座市地域防災計画の内容について見直しを行う。	危機管理室

### ③避難行動要支援者対策の推進

災害時に自力での避難が困難な「避難行動要支援者」の避難活動を支援するため、避難支援プランを作成します。また、福祉避難所の周知に努めるとともに、町内会や自主防災会等の体制整備や情報の共有体制の確立を図ります。

事業名	主な内容	所属
1) 避難行動要支援者支援制度	災害時に自力で避難することが困難な避難行動要支援者が、災害時に地域の方々（地域支援者）から安否確認や避難支援などが受けられるようにするための制度を実施する。	危機管理室 関係各課
2) 福祉避難所の認知度向上	福祉避難所について、市民への周知を図る。	危機管理室

## (4) 社会福祉協議会の取組

### ①災害ボランティアセンター設置・運営の見直し

災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルに基づく訓練を行い、災害時に適切に対応できるよう検証し、必要に応じて運営マニュアルの見直しを行います。

事業名	主な内容	所属
1) ボランティアセンターの運営事業	災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルに基づく訓練を行い、災害時に適切に対応できるよう検証し、必要に応じて運営マニュアルの見直しを行う。	ボランティアセンター

### ②住民同士の顔の見える関係づくりの推進

社協支部等の活動を通して、常日頃から地域住民同士の顔の見える関係づくりを支援します。

#### 第4章 目標実現に向けた市民、関係団体、市及び社会福祉協議会の取組

事業名	主な内容	所属
1) 社協支部地域活動の支援	社協支部等の活動を通して、常日頃から地域住民同士の顔が見える関係づくりを支援する。	総務課 地域福祉課

#### ③要配慮者に対応した防災訓練の支援

自主防災組織における防災訓練において、避難行動要支援者の初期避難に関する訓練内容（車いす介助やガイドヘルプ等）についてアドバイス等の支援を行います。

事業名	主な内容	所属
1) 避難行動要支援者を想定した避難訓練の普及	自主防災組織における防災訓練において、避難行動要支援者の初期避難に関する訓練内容（車いす介助やガイドヘルプ等）についてアドバイス等の支援を行う。 また、福祉の視点を取り入れた防災訓練の取組への支援を行う。	地域福祉課

## No.12 地域ぐるみによる防犯活動の強化

### 【現況等】

市内では「子ども110番の家」や、関係団体によるパトロール活動が広く実施され、子どもの安全を地域で守る体制の充実が図られています。

また、市職員による「青色防犯パトロール」を実施し、市職員全体の防犯意識の向上を図るとともに、市内の犯罪発生及び不審者事案発生を抑止しています。

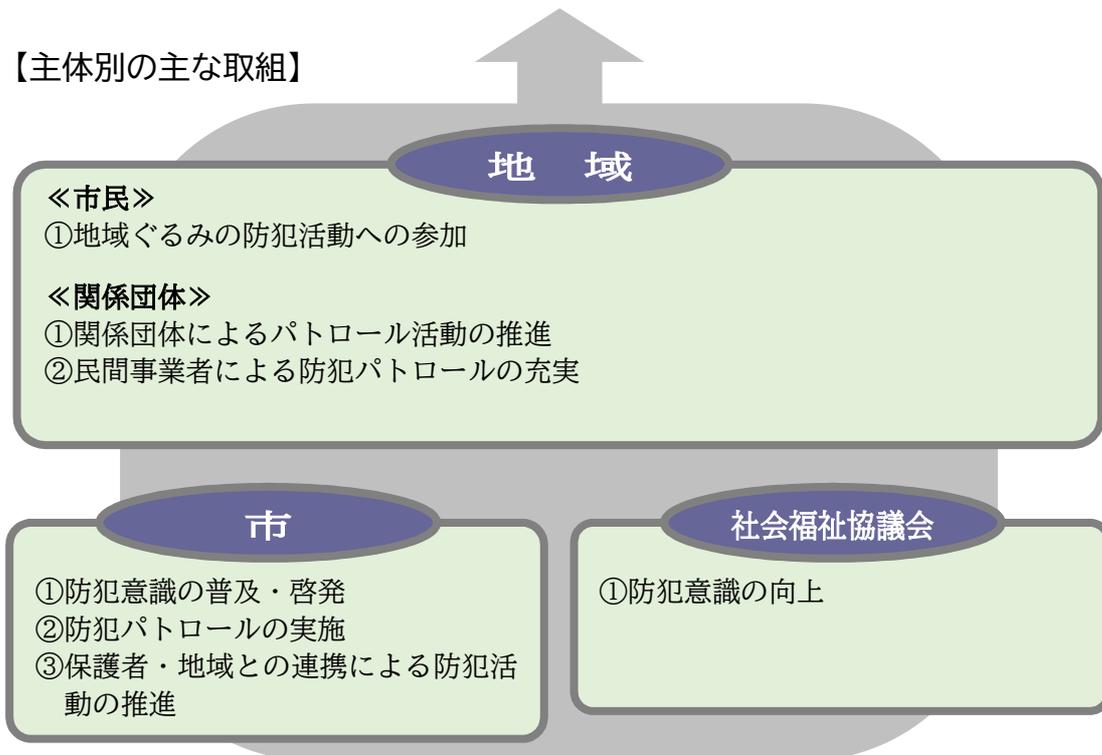
一方、市民意識調査の結果では、身近な地域で気がかりなこととして「防犯に関すること」が最上位に挙げられており、今後とも地域ぐるみの防犯活動の強化が求められています。

また、認知症の高齢者や知的障がい者は、悪質商法による訪問販売等の被害者となりやすい上、今後、ひとり暮らし高齢者の増加が見込まれる中で、悪質商法や空き巣による被害から安心して生活できるよう、防犯と被害の未然防止のための正確かつ迅速な情報伝達が求められています。

### 【課題】

- (1) 防犯意識の普及・啓発を推進する
- (2) 地域ぐるみの防犯活動を促進する

### 【主体別の主な取組】



【主な取組と施策・事業】

(1) 市民の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①地域ぐるみの防犯活動への参加	自主防犯パトロール登録団体数	85	91	危機管理室

(2) 関係団体の取組

取組内容	指標	実績値	目標値	備考
		R3	R9	
①関係団体によるパトロール活動の推進	自主防犯パトロール登録団体数（再掲）	85	91	危機管理室
②民間事業者による防犯パトロールの充実	自主防犯パトロール団体に登録している民間事業者数	6	6※	危機管理室

※ 民間事業者による防犯パトロールは減少傾向にあることから、現状維持を目標値とします。

(3) 市の取組

①防犯意識の普及・啓発

市民の防犯意識の高揚を図るため、啓発物資の配布や街頭意識啓発の実施、キャンペーンなどによる防犯運動を実施します。

また、防犯、暴力排除を推進している団体への支援を行います。

事業名	主な内容	所属
1) 防犯関連団体支援	防犯関連団体と連携するとともに、新座市防犯推進条例に基づき、各種防犯運動を実施する。	危機管理室

②防犯パトロールの実施

市職員の防犯意識を向上させ、市内の犯罪発生及び不審者事案の発生を抑止するため、全庁を挙げて防犯パトロールを実施します。

事業名	主な内容	所属
1) 青色防犯パトロール	青色防犯パトロールカーを活用し、防犯パトロールを実施する。	危機管理室

③保護者・地域との連携による防犯活動の推進

保護者や市民、学校、警察などが連携し「子ども110番の家の設置」や「学校付近のパトロール活動」を行うなど、防犯活動を推進します。

事業名	主な内容	所属
1) 子ども110番の家	「子ども110番の家」の設置を推進する。	教育支援課

事業名	主な内容	所属
2) 保護者・地域との連携によるパトロール活動	保護者や市民、学校、警察などが連携し「学校付近のパトロール活動」など、防犯活動を推進する。	生涯学習スポーツ課

#### (4) 社会福祉協議会の取組

##### ①防犯意識の向上

地域福祉推進協議会による防犯関連講座の開催など、地域の防犯意識の向上を図る取組を支援します。また、社協支部で市民向けに啓発活動を行う際にコミュニティ教室開催助成金の活用を促進します。

事業名	主な内容	所属
1) 地域福祉推進協議会における防犯意識の向上	地域福祉推進協議会において、防犯に関する講座等を開催し、地域住民の防犯意識の向上を図る。	地域福祉課
2) 社協支部コミュニティ教室等での防犯意識の向上	社協支部で市民向けに啓発活動を行う際にコミュニティ教室開催助成金の活用を促進する。	地域福祉課

