

新座市来訪者アンケート 調査実施内容（WEB アンケート）

■アンケート対象者の条件

- ・埼玉県（新座市居住者以外）、東京都、千葉県、神奈川県の居住者を対象

■モニター登録時で判明している事項（＝質問に入れない項目）

- ・性別 ・年齢 ・居住地（新座市外の市区町村）

■スクリーニングでの質問内容

- ・問Aでは、①はい と回答した人のみアンケート対象とする。
- ・問Bは、①はい、②いいえ の双方ともアンケート対象とする。

問A これまでに、埼玉県新座市を訪れたことがありますか	①はい	②いいえ
※新座市を訪れた方に対して		
問B 新座市を訪れた際、市内の移動でバス（貸切バスを除く）を利用しましたか	①はい	②いいえ

■本調査の回収サンプル数

- ・300票（属性による割り付け無し）

■依頼文、質問内容

現在、新座市では、市内の公共交通の利便性向上を目的に公共交通に関する調査を実施しています。

本調査は、新座市へ訪れたことのある市外居住者の皆様の市内での交通移動等を把握し、公共交通の改善の検討のための参考とさせていただくことを目的として実施するものです。

問1 あなたのご職業をお答えください。

①会社員・公務員	④専業主婦・夫、家事手伝い	⑦その他（※自由記述）
②自営業	⑤学生・生徒	
③パート・アルバイト	⑥無職、年金受給者	

問2 新座市を訪れた時の行動についてお答えください。

問2-1 新座市を訪れた主な目的は何ですか（1つだけ○）	①通勤・通学 ②業務（営業、配達、打合せなど） ③日常の買い物（日用品、食料品など） ④非日常の買い物（家電、家具など）	⑤通院 ⑥趣味・娯楽・食事・習い事 ⑦その他（※自由記述）
問2-2 新座市を訪れた時の目的地はどこですか	町丁目・字名または主要施設名（※自由記述）	
問2-3 新座市を訪れる頻度をお答えください（1つだけ○）	①週に4日以上 ②週に2、3日 ③週に1日	④月に数回 ⑤年に数回 ⑥はじめて
問2-4 出発地から目的地までの利用交通手段をお答えください（主に利用した交通手段1つだけ○）	①鉄道 ②路線バス ③にいはバス（コミュニティバス） ④自動車（送迎バスを含む）	⑤タクシー ⑥バイク ⑦その他（※自由記述）

問 2-5 鉄道を利用された方は、降車した駅名をお答えください。	(※自由記述)
問 2-6 鉄道を利用された方は、駅から目的地までの利用交通手段をお答えください(1つだけ○)	①路線バス ②にいいバス(コミュニティバス) ③自動車(送迎バスを含む) ④タクシー ⑤徒歩 ⑥その他(※自由記述)

問 3 新座市内の移動でバス等(路線バス、にいいバス(コミュニティバス))を利用された方にお伺いします。

※問 2-4 で②③、問 2-6 で①②と回答した人を対象

問 3-1 乗車したバス停名・降車したバス停名をお答えください バス停名がわからない場合は、駅名・町名・施設名などをお答えください	乗車(※自由記述) 降車(※自由記述)
---	------------------------

問 3-2 乗車したバスについて、どのように感じましたか。

1) 駅前やバス停でのバスの案内情報	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満
2) 運行本数(運行間隔)、運行ダイヤ	※以下、1)と同じ
3) 時刻表通りの運行(定時性)	〃
4) 鉄道や他のバスへの乗りつぎ	〃
5) 運賃	〃
6) 車内の混雑状況	〃

問 4 市内の移動でバス等を利用しなかった方にお伺いします。バスを利用しなかった理由をお答えください。(最大3つまで○)

※問 2-4 で①④⑥⑦と回答した人を対象

①他の交通手段が利用でき、バスを利用する必要がなかった	
②バスでの目的地への行き方がわからない	⑧所要時間がかかる
③バスの乗り方、利用方法がわからない	⑨時間が不正確
④目的地近くにバス路線、バス停がない	⑩運賃が高い
⑤運行本数が少ない	⑪車内が混む
⑥バスの始発時刻が遅い、終発時刻が早い	⑫その他(※自由回答)
⑦鉄道との乗りつぎが合わない	