

問2 本日(このアンケート用紙を受け取った時)の路線バスの
利用状況についてあてはまるものに○、または()内に記入してください。

(1) 乗車目的を教えてください (1つだけ○)		①通勤・通学 ②業務 ③買い物	④通院 ⑤趣味・娯楽・食事・習い事 ⑥その他()
利用状況			
(2) 出発地を教えてください (1つだけ○、()内に記入)		①自宅(新座市内) ②自宅以外(新座市内)(町丁目名・主要施設名;) ③自宅以外(新座市外)(都県)(市区町村)	
(3) 乗車バス停を教えてください	1) 乗車バス停名	()	
	2) 乗車時刻を記入してください	①午前 () 時ごろ (1つだけ○、() 内に記入) ②午後	
	3) 出発地からバス停までの所要時間を教えてください	(1つだけ○) ①3分以内 ③6~10分以内 ⑤市外が出发地 ②4~5分以内 ④11分以上	
(4) 降車バス停を教えてください	1) 降車バス停名	()	
	2) 降車時刻を記入してください	①午前 () 時ごろ (1つだけ○、() 内に記入) ②午後	
	3) バス停から目的地までの所要時間を教えてください	(1つだけ○) ①3分以内 ③6~10分以内 ⑤市外が目的地 ②4~5分以内 ④11分以上	
(5) 乗りつきについて教えてください	1) 乗車する前 (1つだけ○)	①鉄道から乗りついた ④その他の移動手段から乗りついた ②他のバスから乗りついた ⑤乗りつきなし ③にいバスから乗りついた	
	2) 降車した後 (1つだけ○)	①鉄道へ乗りついた ④その他の移動手段へ乗りついた ②他のバスへ乗りついた ⑤乗りつきなし ③にいバスへ乗りついた	
(6) 目的地を教えてください (1つだけ○、()内に記入)		①自宅(新座市内) ②自宅以外(新座市内)(町丁目名・主要施設名;) ③自宅以外(新座市外)(都県)(市区町村)	
(7) 乗車の頻度を教えてください (1つだけ○)		①週に4日以上 ③週に1日 ⑤年に数回 ②週に2,3日 ④月に数回	
(8) バスを利用した理由を教えてください (いくつでも)		①路線バスしか移動手段がないから ②運行経路や目的地までの移動が便利だから ③目的地までの所要時間が短いから ④十分な運行本数が設定されているから ⑤利用しやすい運行ダイヤだから ⑥費用が安いから ⑦外出先で駐車場が確保できないから ⑧車の運転が不安だから ⑨その他()	

問3 乗車した路線バスについて、どのように感じていますか。

ア)からウ)までについて、あてはまる番号に○をつけ、()内を記入してください。

	あてはまる番号に1つだけ○	「④やや不満」「⑤不満」と回答した方がお答えください
ア) 運行本数 (運行間隔)	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	少なくとも()分間隔での運行を希望
イ) 始発時刻・ 終発時刻	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	希望の始発()時台 希望の終発()時台
ウ) 鉄道や他のバス への乗りつき	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	不満と感じる駅・バス停 ()

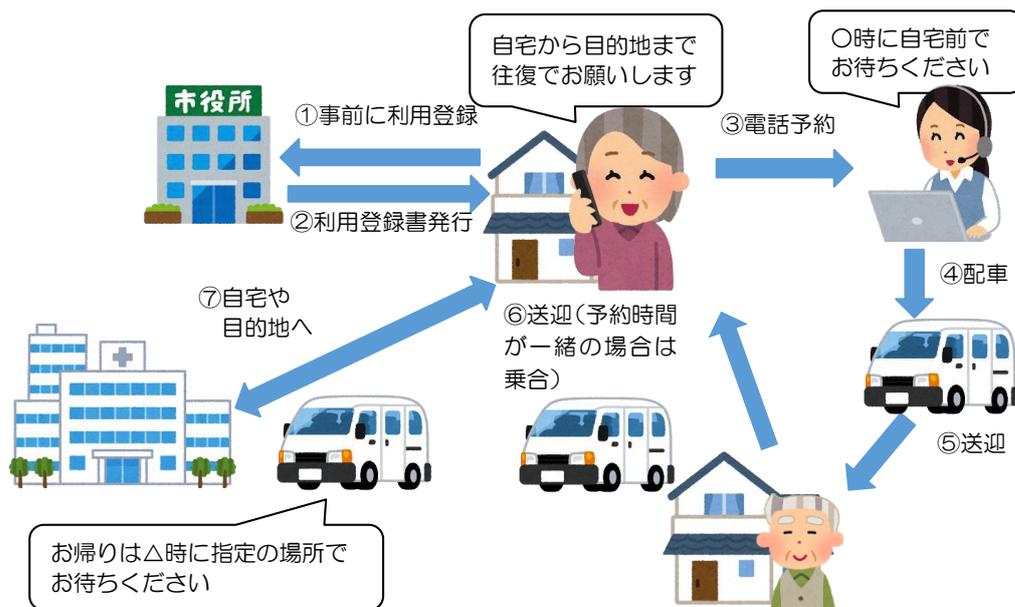
デマンド型交通 (乗合タクシー) について

問4 近年、少子高齢化を背景に、新たな交通手段として、デマンド型交通(高齢者や障がい者を対象とした乗合タクシーなど)を導入している市町村が増えています。

そこで、仮に新座市へ導入するとした場合を想像してお答えください。➡質問は次頁から

デマンド交通とは、電話予約などによって運行を行う公共交通機関のひとつです。

デマンド交通には様々な運行形態が存在しますが、代表的なものとして、事前に利用登録している方が電話予約をすることで、自宅や指定の場所(病院、公共施設、商業施設など)から指定の場所の間を乗り合いで運行する方式があります。



デマンド交通のイメージ図

【近隣市での運行例】

☆志木市「志木市デマンド交通」

- ・利用できる方：志木市に住民登録をしている方で65歳以上の高齢者、障がい者(身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者、難病患者)、要介護等認定者、妊婦の方、未就学児
- ・利用方法：事前に利用登録をし、電話での利用予約が必要
- ・利用可能日：月曜日から土曜日(除く祝日・年末年始)の8時30分から17時まで
- ・利用可能区間：自宅または指定の乗降場⇄指定の乗降場の相互間
- ・利用料金：タクシー料金によって300円、500円、1000円の3段階で変化
- ・運行経費：3,180万円(令和2年度当初予算)

☆東久留米市「くるぶー」

- ・利用できる方：市内在住の70歳以上の方、妊婦の方、0~3歳児
- ・利用方法：事前に利用登録をし、電話での利用予約が必要
- ・利用可能日：月曜日から金曜日(除く祝日・年末年始)の9時から17時まで
- ・利用可能区間：自宅または指定の乗降場⇄指定の乗降場の相互間
- ・利用料金：1人1回500円、小学生以下無料
- ・運行経費：2,800万円(令和2年度当初予算)

(1) デマンド型交通を新座市に導入した場合、あなたは利用すると思いますか。

①利用すると思う	②わからない → 問5へ	③利用しないと思う → (8)へ
----------	--------------	------------------

(2)から(7)は、(1)で「①利用すると思う」を選択されたかたにお伺いします。

(2) 利用する理由について教えてください。(いくつでも○)

①目的地出入口まで乗り入れるから	④家族や知人に送迎を頼む必要がなくなるから
②必ず座れるから	⑤タクシーより安そうだから
③身体的な理由で利用したいから	⑥その他()

(3) どのような目的で利用しますか。(いくつでも○)

①公共施設の利用	③通院	⑤その他()
②買い物	④趣味・娯楽・食事・習い事	

(4) 行きたい施設についてあてはまるものにいくつでも○、()内に記入してください。

①福祉施設	(施設名:)
②病院・診療所	(施設名:)
③市役所・出張所	(施設名:)
④公民館・文化施設	(施設名:)
⑤図書館	(施設名:)
⑥郵便局・銀行	(施設名:)
⑦商業施設(スーパー・デパート等)	(施設名:)
⑧駅・駅周辺の施設	(駅名・施設名:)
⑨その他	(施設名:)

(5) 運賃は、いくらまでならば支払ってもよいと思いますか。(1つだけ○)

①1001円以上	②1000円以下	③500円以下
----------	----------	---------

(6) どのくらいの頻度で利用すると思いますか。(1つだけ○)

①週1日以上	②月数回	③年数回
--------	------	------

(6)で「①週1日以上」を選択されたかたにお伺いします。

どの曜日に利用しますか。(いくつでも○)

①月曜日	②火曜日	③水曜日	④木曜日	⑤金曜日	⑥土曜日	⑦日曜日
------	------	------	------	------	------	------

(7) どの時間帯に利用しますか。

行き	①午前 () 時ごろ	帰り	①午前 () 時ごろ
	②午後		②午後

(8)は、(1)で「③利用しないと思う」を選択されたかたにお伺いします。

(8) 利用しないと思う理由についてお答えください。(いくつでも○)

①他の交通手段が便利そうだから
②事前の登録や電話で予約するのがめんどろと思うから
③運賃が高そうだから
④知らない人と相乗りするのがいやだから
⑤利用したい時間帯になさそうだから
⑥その他()

コミュニティサイクル（シェアサイクル）について

コミュニティサイクル（シェアサイクル）は、自転車を共同利用する交通システムで、自転車を専用駐輪場（サイクルポート）で借り出して、必要な分だけ利用し、どのサイクルポートでも返却できる交通手段です。

＜新座市コミュニティサイクル（シェアサイクル）実証実験＞

【実施期間】 2020年12月～（予定）

【実施場所】 新座市東側から随時拡大予定

【利用料金】 15分で70円（上限金額が12時間で1,000円）



問5 コミュニティサイクルについてお聞きします。

(1) コミュニティサイクルをご存知ですか。(1つだけ○)

- ①知っている ②知らない

(2) コミュニティサイクルを新座市に導入した場合、あなたは利用すると思いますか。(1つだけ○)

- ①利用すると思う ②利用しないと思う → (7) へ

(3)から(6)は、(2)で「①利用すると思う」を選択されたかたにお伺いします。

(3) どのような目的で利用しますか。(いくつでも○)

- ①通勤・通学 ②業務 ③買い物 ④通院 ⑤趣味・娯楽・食事・習い事 ⑥その他

(4) どこから利用したいですか。(1つだけ○)

- ①最寄りのコンビニ ②駅周辺 ③公共施設・公園 ④その他()

(5) どこへ行きたいですか。(いくつでも○)

- ①駅・駅周辺施設 ⑤市民体育館・運動公園 ⑨介護施設・障がい者施設
 ②市役所 ⑥郵便局・銀行 ⑩その他()
 ③公民館・文化施設 ⑦病院・診療所 ⑪市外()
 ④図書館 ⑧商業施設(スーパー・デパート等)

(6) どのくらいの頻度で利用すると思いますか。(1つだけ○)

- ①週に4日以上 ②週に2,3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤年に数回

(7)は、(2)で「②利用しないと思う」を選択されたかたにお伺いします。

(7) 利用しないと思う理由についてお答えください。(いくつでも○)

- ①他の移動手段で十分だから、自転車に乗らないから ③自転車を持っているから
 ②自転車に乗れないから ④その他()

問6 新型コロナウイルスの影響についてお聞きします。

(1) 新型コロナウイルスの影響により、現在の外出行動は以前と変わっていますか。

(あてはまるものに○、または、()内に記入してください。)

- ①通勤・通学や日常生活において、外出する回数が減少した → (2) も回答
 ②鉄道・バスの利用を控え、マイカー・タクシー・自転車・徒歩等を利用している → 問7へ
 ③時差出勤・分散登校などにより、以前と外出行動の時間帯が変わっている → 問7へ
 ④以前とほとんど変わらない外出行動をしている → 問7へ
 ⑤その他 () → 問7へ

(2) (1)で「①」を選んだかたにお伺いします。

通勤・通学や日常生活において、どのくらい外出が減少しましたか。

- ①通勤・通学 () 割減った
 ②日常生活 () 割減った (店舗に出かけて買い物・飲食するなど)
 ③趣味等 () 割減った (趣味、娯楽、スポーツなどの私的な用事)

問7 そのほか、路線バスに対するご意見、ご要望があればお書きください。

*** ご協力ありがとうございました ***

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、12月31日(木)までに郵便ポストへ投函してください。